

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和6年4月30日

事業所名 Gripキッズ柏校

保護者等数45(児童数46)

回収数 31

割合68.8%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答 「不明」 など	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	25	6			①障害児の対応に関して未熟な職員がいるように思う。 →今後は更に研修などを強化し、スタッフのスキル向上に努めます。 ②参加人数によっては狭く感じることもある →個別ブースの活用など、参加人数に応じて机の割り当ての仕方を変えるなど工夫していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切である	27	4			①クールダウンスペースが必要だと思う。 →スペースの都合上、専用の部屋は設置していませんが、一人にして落ちつかせたい時は面談室を代用しています。また、体調が急変した際は面談室にソファベンチを並べ、ベッド代わりにして休ますなどの対応も行っています。 ②定期的に担任職員の案内の便り等出していただけると有難いです。 →ご要望いただいている方には個別に対応します。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	14	12	1	③教室を出ての活動は今のところ体験できていない。今後に期待します。 →特定の施設や対象に拘らず、施設外の活動や地域との交流の機会を増やしていきたいと思えます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	28	2	1		②学習に関してはできていると思うが、その他の課題についても様子について知らせて欲しいです。 →年2回の施設内での面談の他に、会報や個別連絡などを通じて強化していきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	26	5			①面談の機会はあるが、困りごとに対する対応などは具体的な助言がもっと欲しい。 →当方からも積極的に助言できるよう意識していきます。また、お困りごとあればいつでもお気軽にご連絡ください。個別に対応させていただきます。 ③育児に関する助言等の支援は基本的にはあまりないように思います。 →当方からも積極的に助言できるよう意識していきます。また、お困りごとあればいつでもお気軽にご連絡ください。個別に対応させていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	10	15		①今は必要なし →賛否が分かれる項目のようで、どのような形式が相応しいか改めてアンケート調査を行いたいと思えます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	30		1		①送迎時間がバラバラなので車の場所などがわかるアプリがあればいいと思います。 →よいシステムがあれば導入を検討します。また、当面は送迎時間に遅れが発生する際は事前にご連絡を入れます。 ②できれば担任の先生からのコメントも連絡帳に一言欲しいです。 →利用時に気づいた点についてご報告するように心掛けます。
						①送迎時間がバラバラなので車の場所などがわかるアプリがあればいいと思います。 →適したシステムがあれば導入を検討したいと考えています。それまでは送迎時間がずれ込む際や、送り順が大きく変更する際には事前に電話等でお知らせします。 ②できれば担任の先生からのコメントも連絡帳に一言欲しいです。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	16	11	4		①長期の休みだけではなく、普段の活動についてもだしていただけると有難いです。 →今後は会報等を通じて活動内容の報告に努めます。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	20	9	2		①災害等の緊急時の対応についての文書はいただきましたが、主に地震、台風のものなので、その他についても出していただきたいです。 →各種マニュアル類の見直しを更新を行い、周知いたします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	11	4		①訓練実施の有無がわからない。(少なくともこれまでに子供が参加したことはない。) →昨年度は不定期で行いましたが、今後は4月1週目と9月か10月の中の1週間を使い、年2回実施することとします。 ②もしもの時の連絡専用のアプリなどあればいいと思います。
	⑰ 事業所の支援に満足している	28	3			④活動内の情報をもう少しいただきたいです。(学習以外) →今後は会報などを通じて活動内容や情報発信に努めたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等サービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。