

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス プロッサムジュニア 富士見鶴瀬教室

対象人数

	チェック項目	はい
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	20
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	12
	29 事業所の支援に満足していますか。	18

(保護者) 34人 回答者数 21人 回収 61.8%

どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
5	1	もう少し広がったらいいな、とは思いますが 子供の数に対して活動スペースが狭いように感じます。	指定申請時に児童の活動スペースは満たしております。 プログラムの内容によっては、部屋を分けての支援を行っております。	
	7	送迎利用が多く、教室での様子をみる機会が少ないので職員の方々の把握できていない 職員紹介（曜日担当などもあれば）や教室の全体的な様子など、定期的に知りたい 療育中の教室を直に見てないので分かりません 退職等での入れ替わりが多い気がするので、現在人数が把握しづらい。	職員の配置人数は必要配置基準員数を満たしております。 職員紹介、療育中の様子に関しては、ブログやインスタにて行っております。	
	3			
	1	療育中の教室を直に見てないので分かりません	活動内容に合わせて部屋を分けて対応しております。	
	1	以前は子に合う専門的支援実施担当者が居なかったけど今は子供に合う支援の先生が居てくださるので 凄くたすかっています。ありがとうございます		
	3	療育中の教室を直に見てないので分かりませんが、子供が楽しんで行ってます	5領域に合わせたプログラムを行っております。	
	1	1	個別支援計画を作成する為の個別面談を行っております。 アセスメントを行った上で児童発達支援管理責任者が個別支援計画を作成しております。	
	1	1	5領域に沿った支援を行っております。 ご意見ご要望がありましたら個別対応を致します。	
	2			
	1	毎回色々なプログラムを組んでいただいています	5領域に基づいたプログラムを行っております。	
	10	8	畑で野菜の栽培を通じ地域の方々や他事業所との交流をする機会を設ける為、現在活動開始しております。	
	1			
	2	1	個別面談でのアセスメントから支援計画を作成しております。個別面談にて説明を実施しております。	
	9	6	まだ受けたことはない 今後そういった機会を設けて欲しい	ご要望に合わせて土曜日の個別療育にてペアレントトレーニングを行いました。 今後ご要望がありましたら実施致します。
	3			
	4	2	ご相談がありましたら、定期的な面談の他にも、個別面談などで対応させて頂いております。	
	1			
	8	11	土曜日の個別なので わかりません	以前保護者会のアンケートを行いました。参加希望者が少なかった為、開催できませんでした。 今後ご希望がありましたら、再度アンケートを行い、開催する事を検討致します。
	2	1	契約時に各種相談窓口のご案内をしております。 ご意見、ご要望がありましたら随時対応致します。	
	4			
	2	1	リタリコブログ、インスタグラムにて公表しております。 (教室にも掲示しております)	
	1	1	個人情報に関しましては事務室の鍵付きキャビネットにて厳重に管理しております。	
	6	1	わからない 説明されたかも知れませんが忘れました	各種マニュアルを策定しております。保護者様には契約時に各種相談窓口をお伝えしております。 従業員には研修を行っており、各種マニュアルの説明しております。 訓練は年2回以上行っております。
	8		わからない 訓練が行われてるかもしれませんが活動報告内で知らされてるかも分かりませんが覚えてません	訓練に関しましては、年2回以上の実施が義務付けられています。当事業所でも年2回以上の訓練を行っております。
	4	1		お子様の安全を確保する為、各種マニュアルを策定しております。 職員研修を行い安心、安全を意識して支援しております。
	5	1		事故や怪我が発生した際は速やかに保護者様に連絡をしております。 緊急を要する傷病の際は、連携医療機関への受診対応も致します。 (契約時にご説明しております)
	1		職員の方には安心感を持っていると感じます。	
	9		相性の合わないお子さんが通所の時は、イライラしている 気分によって楽しみにしていたり、家にいたがったりとまちまちです。	お子様に楽しんで通所していただけるよう、イベントやプログラムを計画、実施致します。
	3		子供が部屋に入りたくない時など やさしく上手く連れ行ってくださってありがとうございます	