

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

(児発)

事業所名 きりんのあくびkidsみと 保護者等数(児童数)7名 回収数 5名 割合 71 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4			1	活動している所を見ていないのでわかりません。	ご意見ありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5				学習・運動・あそび対応と先生がふられていると思う。	ご意見ありがとうございます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4			1	チェック項目の意味がわかりません。段差は少なく問題ないと思う。	ご意見ありがとうございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5				清潔感があり子ども達も楽しそうなので心地よいと思う。	ご意見ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5				課題に合わせた学習をしていると思う。	ご意見ありがとうございます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5				詳しい事が分かりませんが子どもにあった支援はしていると思う。	ご意見ありがとうございます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5				机での取り組み(学習)をしてくれています。	ご意見ありがとうございます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5				色々な取り組みがなされていると思う。	ご意見ありがとうございます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある				3	交流しているイメージがないのでわかりません。	保育所園との交流は活動としてもっていませんが、地域に根差した活動として戸外活動時に公園で事業所外の子と交流することはあります。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5				きちんと説明をしてくれています。	ご意見ありがとうございます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5				支援計画の説明ありました。	ご意見ありがとうございます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている		1	2	2	ペアレントトレーニングはされていないと思います。	必要に応じて対応できるよう努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				連絡ノートで細かく話をしてくれています。	ご意見ありがとうございます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2	2	1		こういときはどうするのか?の相談に考えて連絡ノートで伝えてくれています。	ご意見ありがとうございます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	1	1	2	保護者同士の関わりをしていないです。	ご意見ありがとうございます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5				きちんと伝えたことを周知してくれている。配慮もしてくれている。	ご意見ありがとうございます。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5				連絡ノートで細かく描いていて送迎時にも伝えてくれてよい。	ご意見ありがとうございます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5				配布物やスケジュールが分かりやすい。写真(活動)もあって子どもの様子や雰囲気伝わりやすい。	ご意見ありがとうございます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5				契約時説明していただいた。	ご意見ありがとうございます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3	2			訓練しているかがわからない。	おたより等を通じて活動の報告を行えるよう検討致します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	1		2	訓練しているかがわからない。	おたより等を通じて活動の報告を行えるよう検討致します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5				いつも行くのを楽しみにして行かない日は怒るくらいです。	ご意見ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足している	5				とても丁寧で優しく臨機応変な対応ができています。	ご意見ありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。