

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス希歩

公表日 2024年 10月 15日

利用児童数 30名

回収数 17

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			1	・車の送迎時も、運転手の他にもう一名スタッフが後部座席にいて車内の安全を意識して配置されていると感じます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				・建物は新しく、施設内は非常に清潔感があり、心地よいです。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・保育士等の資格のあるスタッフの方がいらっしゃる、定期的に職員研修が行われているなど感じます。 ・足への配慮ありがとうございます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				・長期休みの時も、工夫して様々な場所、施設で活動ができるよう、配慮して下さってました。 ・金曜日はうわばき洗いにちがいますが、バリエーションが増えるとうれしいです。	・金曜日の活動については、うわばき洗いがメインの1日となりますが、レクリエーション活動も増やして行きたいと考えています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	3	7	・特に求めていません。	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				とてもいいに説明して下さい、安心感があります。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	1	7		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17				・送迎時に、その日の活動と、子どもの様子をしていかに共有して下さい。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				・子どもの良い所、行動等を積極的に共有して下さい、親もポジティブな気持ちになります。特性のある子を育てる親は、周囲へ謝罪する機会が多く、親自身も自己肯定感が低くなりがちです。そんな中、子どもの良い点を見つけ、褒めてもらえる事は、子と親にとって心の面でも大きな支援となり、温かく寄り添ってもらえているな。という気持ちになります。いつもありがとうございます。	

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	4	8	・保護者間、きょうだい同士の交流の機会について、あるのか把握できていない為、分かりません。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			1	・災害時の時に、どうするかプリントを配って頂いて説明をして下さいました。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17				・夏休みは1ヶ月の予定表があると嬉しいです。	・ご意見ありがとうございます。来年度の夏休みに向けて考慮させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			1	・クガ等をした際に、速やかに連絡をして頂けます。小さなクガも送りの際にきちんと説明して下さいます。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				・子どもの口から「のあ楽しみ！」と何回も聞いており、通所を楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・子どもをあずけ、支援を受けている間に親は心の休憩ができ、非常に助かっています。	