

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アフタースクールまなび	公表日	2025年3月1日
		利用児童数	2025年3月1日
		回収数	5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4			2	職員さんが何人いるのかわかるが、児童がその日欠席等を含め何人来ているのかわからない 個別で対応してもらっているのが適切だと思う。	その日の利用人数、職員等の出勤を都度利用者様に伝えてはなかったのですが、配置数と定員数の説明は再度利用者様に伝わるように説明していきます
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3		1	1	階段が急だと思っ	種物上、今すぐ解決することは出来ませんが、手すりを付けているのと、身体機能上問題がなく親御さんの了解を得た利用者のみが2階を利用する形をとっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	4		1		学習室の水が流れないと聞いている	配管工事の影響で2階が頻く断水していた為、水回りが使えない時期に非常用給水タンクを使用しておりましたが、現在は使用できています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもも活動する機会がありますか。	1		3	1		
	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	1		1	覚えていない	再度説明していきたい
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		1	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5					
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4			1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1		3	1	保護者同士の交流は負担になるので開催はして欲しくない	開催が負担になる親御さんが多く、現時点での開催が難しいのですが、必要に応じて開催していきたい
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4			1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4			1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4			1	HPPやSNSがあるのかわからない	SNS等の掲載はしていないが、インターネットには掲載しているので、再度URLを保護者様に伝えていきます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			1	沢山ありすぎて覚えていない	
非 常 時 等 の 対 応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			1		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4			1		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	5				親には話せない学校での困りごとや出来事を事業所の先生には話しているようで共有して貰えることで助かっている	
満 足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	5				とても楽しみにしている 勉強だったのに楽しんで通っている のでびっくりしている	楽しいと言ってもらえることを嬉しく思っています。 今後も楽しみに通えるように職員一同対応していきたい
	29 事業所の支援に満足していますか。	5				子どもが楽しく通えているので親として嬉しい です 先生が面白いので行事が楽しいといっている	今後も学習や個々の課題に取り組みながら、行事も取り入れ、楽しんで通えるように支援していきたい