

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年2月28日

事業所名: 放課後等デイサービス ブロッサムジュニア三郷教室

対象人数(保護者)25人 回答者数 22人 回収 88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	4			
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	3			
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	5	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1			
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2	1	まだ利用開始したばかりで、判断できかねるため	ご利用開始間もないにも関わらずご回答いただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1			
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19	3		面談の際、具体的な問題点を率直に伝えてもらえたのがとても有り難かった。  まだ利用開始したばかりで、判断できかねるため	・温かいお言葉をありがとうございます。保護者様の申し入れやご相談があった際、迅速に対応出来る様今後も心掛けたいと思います。  ・ご利用開始間もないにも関わらずご回答いただきありがとうございます。何かお気付きの際は迅速に対応出来る様心掛けたいと思います。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	4		まだ利用開始したばかりで、判断できかねるため	ご利用開始間もないにも関わらずご回答いただきありがとうございます。何かお気付きの際は迅速に対応出来る様心掛けたいと思います。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	2	1	外遊びがもっとあると子どもたちの心と体の安定や発達に助かる  まだ利用開始したばかりで、判断できかねるため	・保護者様からのご要望をお聞きしお子さまのニーズに沿った支援が出来る様工夫します。  ・ご利用開始間もないにも関わらずご回答いただきありがとうございます。何かお気付きの際は迅速に対応出来る様心掛けたいと思います。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21		1		
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	13	4		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	1		
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	2	1		
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	12	5		
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21	1			
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	3	1	まだ利用開始したばかりで、判断できかねるため	ご利用開始間もないにも関わらずご回答いただきありがとうございます。面談等、定期的に対応しております。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	1		
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	6	8		
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	5	1		
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20		2		
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	2			
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1				
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	9			
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	8			
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	6	1		
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	4	1	事故は今までありませんが、体調面で変化があったときも様子を連絡をいただきました。	今後も迅速に対応出来る様心掛けたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	2			
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1		ブロッサムさん大好きで、子供にとってもなくてはならない場所になってます!! 中学生になっても通うと言ってるくらい、ブロッサム、先生方が大好きです。	今後も安心できる場所、喜びを共感できる出来る環境作り等、ご満足いただける様、取り組んで参ります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	19	2	1	大変満足しております。家庭の事情があったときは送迎時間の調整なども最大限行なってくださり大変助かっております。放課後での数時間の利用でも外に連れて行って下さいますし、他のデイサービスさんよりも皆んなで何かに取り組むゲームやレクレーションが豊富にあり、工作もたくさん考えてやらせてくれます。  毎回、今日何を行なったかアプリに写真と共にご連絡していただけるので、分かりやすく大変安心しております。いつも本当にありがとうございます。働いている間安心して、子供も楽しく預けられます。  国や県に伝えたいこととして、保護者が仕事や病気、介護等で事情がある場合など、長期休み期間も放課後利用と同じように、17時まで利用できたら良いなと思っております。そういった場合においても、事業所が赤字にならないような仕組みや先生の人員増加に繋がる補助金、延長加算など国や県から援助がもっとあれば良いなと思っております。こうしたことでも、さらに働ける保護者が増えるかなと思います。働く保護者が一定数いる場合、事業所の人件費を補助する、送迎のガソリン代、光熱費の補助など事業所にもメリットがあれば働く保護者を受け入れやすくなると思います。政府に届きますように。	・たくさんのご意見ありがとうございました。 保護者様からのご要望を今後もお聞きしお子さまのニーズに沿った支援が出来る様工夫します。  ・貴重なご意見をありがとうございます。こども家庭庁へメッセージを送りたいと思います。