

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスあびりてい2nd

公表日 2025年3月7日

利用児童数 19

回収数 14

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2	0	2		利用者一人当たりの面積が2.47㎡であることが設備基準で定められておりますが当事業所は81.09㎡あり、スペースを十分に確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2	0	2		管理者、児発管が1名以上（兼務可）、児童指導員又は保育士が利用定員10名まで2人以上。利用定員が11名から15名まで3人以上。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2	0	3	見学に行った際はまだ開所前なので分からなかった。	現在、ご利用中の児童に関しては障害特性等も含め、構造的には問題はありません。階段には手すりがあり、壁にはお子様の作成物を貼り構造化を図っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	2	0	1		日々、清潔で心地よい環境づくりに努めていますが、気になる点があればぜひお聞かせください。こども達が安心して活動できるよう、工夫を重ねていきたいと思っております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	2	0	0		保育士、児童指導員、理学療法士、看護師を配置しており、それぞれの役割を持ち支援を行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	1		アセスメントシートのご記入を行っていただき、ベース特性の把握と支援を通し、現状をすり合わせを行いながら計画書を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	2	3	あびりてい以外の子どもとの交流についてはわからない。	こども食堂への参加、他の放課後等デイサービスの児童との交流など、地域交流の場を設けています。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	0	3		家族支援や情報提供の機会を大切に、必要に応じた取り組みを進めています。ご希望や関心のある内容があれば、ぜひお聞かせください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	11	3	0	0		成長や健康について、保護者の皆さまと共通理解ができるよう引き続き努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	3	1	0		保護者の皆さまと連携を大切にしながら、面談や子育てに関する支援を行っています。定期的ではなく、タイムリーにお話をすることを心がけております。ご希望やご相談があれば、日程調整し面談を確保しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	3	0	1		こども達に寄り添った支援ができるよう、日々工夫を重ねています。気になることがあればぜひお聞かせください。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	0	0	2	茶話会はあるが兄弟向けはわからない。	年に2回、保護者間交流目的での茶話会を開催していますが、現在はきょうだい向けのイベントは実施していません。今後、保護者様のご意見を伺いながら、検討していきたいと考えています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	1	2		些細なことでも構いませんので、お気軽にご相談ください。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1	1	2	何か困りごとがありましたら、いつでもLINEやお電話でお知らせください。迅速に対応させていただきますので、ご遠慮なくご連絡ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	1	今後もリタリコのホームページやSNSを通じて、活動の様子を積極的に発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	1	基本的には事業所からの持ち出しは行わず、取り扱いには十分に注意しております。また、利用予定表は紛失防止のため、紙からデータでのやり取りに変更しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	0	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	1	毎月の活動プログラムにおいて、避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1	0	2	安全計画などについては、茶話会の際に保護者の皆さまと共有させていただいております。今後も安全確保には十分に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	0	アセスメントシートに記載の緊急連絡先へ速やかなご連絡を心がけております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	2	0	0	学校、育成のみの時と比べ表情が明るくなった。 ご意見ありがとうございます。今後も、安心して通所していただけるよう、引き続き努力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	3	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	3	0	0	保護者様とのコミュニケーションを大切にしながら、お子様に寄り添った支援を行ってまいります。