

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2024年4月10日

事業所名 マイステージひまわり梅香

保護者等数(児童数) 11名 回収数 7 割合 66%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7						
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6			1	・言語トレーニングをもう少し強化してもらいたい ・言語聴覚士の方がいたら良いと思います ・作業療法士さんなど専門的な人がおり、目的やねらいなどを説明してもらえるので安心 ・職員さんも一人ひとりが丁寧で安心して預けられる。	作業療法士や理学療法士の配置はしていますが、言語聴覚士はまだ配置できていませんので、今後はグループで雇用もしくは言語面の療育プログラムを実施できるように検討していきます	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6				1		納得いただけるように、来所していただく機会を作っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7				行くたびに色々な活動がされており、親にもラインで写真を送ってもらえるので子供の様子などがわかりやすく助かります。		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	1			4	まだまだ交流の機会がないので、今後は研修や情報共有の機会を作っていければと思います。	
適切な 支援の 提 供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6				1	支援計画についても、わかりやすく説明できればと思います。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	3	1	1		2	難しいと思いますが、ペアレントトレーニングなどをしてもらえるとありがたい。	ペアレントトレーニングについても機会を使っていこうと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7					日頃から子どもの発達の状況や親が疑問を親身に聞き、アドバイスをしてもらえて安心して預けられる	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7						
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	1	2		1		保護者会の開催なども検討し、良い機会を作っていければと思います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
共	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5		1	1		HPやブログなどで療育内容や取り組みは発信しておりますが、評価なども随時は発信できればと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5	1		1		必要であれば、掲示だけでなく配布なども実施していきたいと考えております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	1		1	エリア的に地震や津波の対策は避難先を教えていただいておりますが、少し心配しています。子どもたちを含めた避難訓練があると少し安心かなと思います。また、災害用伝言ダイヤルなどで逃げ場所を共有できる方法も登録していただけるとありがたいです。	今後は事業所のBCPだけでなく、児童向けのBCPを作っていければとおもっています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	7				・子どもが「今日はひまわりさんに行く日だね」と笑顔で楽しみにしています。 ・いつも本当に感謝しています。娘が行きたい！と言ってくれるので、安心して預けられますし、仕事にも集中できます。	
	23	事業所の支援に満足している	7				・支援に満足しています。これから親子共々よろしく願います。 ・体幹、特に体の使い方を気にしているため、そこを楽しく訓練していただき嬉し限りです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。