

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あおはるキッズ
------	---------

公表日 令和7年 3月 8日

利用児童数 16

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	4	2	1	まだ利用を始めたばかりで不明です。	事業所内スペースには限界があるため、カレッジや近隣公園、公民館（図書館）等を利用して活動内容を工夫して支援。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		1	まだ利用を始めたばかりで不明です。	適正人員は毎日満たして支援しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2	3	3		急な階段には手すりを設置。指導員の声掛け、付添いで事故防止を徹底。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11	2		2		感染症予防対策でアルコール消毒、次亜塩素酸水での消毒を徹底。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1		2		必要性のある研修を受講、情報共有をして支援に活用。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1				振り返りを会議で実施しながら徹底。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1				個の特性を十二分に理解した上で支援活動をプログラム。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		1		個別支援計画会議等でしっかり計画しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			1		都度、ミーティングで振り返りを行い改善計画しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2				今後もマンネリ化しないようにプログラムを組んでいきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	5	4	3		他事業所（放デイ）とのコラボ検討中です。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					契約時、継続時に必ず説明しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14			1		契約時、継続時に必ず説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	5	2		今後、必要性を鑑みながら検討します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1				帰りの送迎時や個別支援会議等で共有しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1		2		定期的及び必要に応じて実施しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1				利用児童の尊厳を大切に支援にあたっています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	3	7	4	現状、開催しなくても支障ありません。	必要性があれば実施を検討します。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		2		帰りの送迎時や個別支援会議等で共有しています。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1				帰りの送迎時や個別支援会議等で共有しています。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1			月のお便り、ブログ等で定期的に発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1	鍵付き書庫にて保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		1	定例会議で周知徹底しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		2	最低でも年2回、避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			4	全ての利用者に安心して頂けるように周知徹底していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から迷やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			4	実際に経験がないのでわからない。 全ての利用者に安心して頂けるように周知徹底していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1			安心、安全を心掛け、指導員の質の向上に努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	3			気分で行きたい時やそうでない時もある。 楽しく通所して頂けるように計画していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1			創意工夫しながら支援計画を作成していきます。