

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	Base新座教室		
○保護者評価実施期間	25年2月1日	～	25年2月28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数) 17名	(回答者数)	13名
○従業者評価実施期間	25年2月1日	～	25年2月28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数) 4名	(回答者数)	4名
○事業者向け自己評価表作成日	2025/3/8		
○分析結果			
	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・一人一人に対して支援の度にミーティングを行い、その子に合わせた個別支援を行なっていることが強みです。	毎朝の朝ミーティング時、送迎終了後の1日に2回は前回の子ども様子を振り返りながらその日の個別療育内容を設定しています。また、送迎終了後はその日の子どもの個別内での様子や、改善点を話し合いすぐに次回の支援に生かせるようにしています。	現在、それぞれの子どもに合わせてオリジナルのカリキュラムを用意していますが、引き続き個別療育の時間には子どもに合わせた内容とスピードで支援を行なっていきます。
2	チームワークが非常によく取れているため、常に思ったことを報連相し、全職員で支援に参画することができていることが強みです。	職員全員が個別支援計画を元に支援が行えるように個別支援専用ファイルには個別支援計画を添付しており、それを元に日々の個別療育が行えるようになっている。	事務所内でのモニタリングの頻度を多くしておりますが、引き続き常に子どもの成長に合わせた支援を行うため職員間での情報共有を積極的に行なっていきたいと思ひます。
3	メインの集団療育を行う発達支援室以外に個別療育を行える個室を2部屋設けています。子どもの発達や特性、相性等を考慮して支援できる環境を整えていることが強みです。	「まずは試してみよう」をモットーに、職員から出たアイデアはすぐに導入し、実践的に日々の療育に取り入れるようにしています。	室内の環境については極力不必要なものや、集中を削がれると思わしきものは配置していませんが、その都度最適な環境を整えられるようにしていきたいと思ひます。
	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他の子どもと活動する機会がありません。	職員や保護者から必要との声がありません。	今後、保護者からの希望や、職員から療育が必要ではないかと検討される場合は積極的にそのような機会を作れるようにしていきます。
2	外出の機会をあまり設けていません。	放課後のメインは個別療育と集団療育となっており、外出は時間が取れずあまり行えていない。	夏休み、冬休み、春休み等比較的時間に余裕がある時に外出の機会を作り、普段のBaseの室内では体験できないような活動を行なっていこうと思ひます。
3	保護者同士で繋がれる機会がありません。	現状では、保護者からの要望がありません。	今後、保護者からの希望があった場合は積極的にそのような機会を作れるようにしていきます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名					公表日	25年3月8日		
					利用児童数	17名	回収数	13名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	4			現在、事業所内は個別の学習室2部屋と 集団活動を行う大部屋で主に活動を行な っております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	13					
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	11			2		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	12			1	現在リタリコ発達ナビの事業所ページに て支援プログラムの公表を行なっており ます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	12			1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	12			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いま すか。	12			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	10	1		2	活動は固定化しないように毎日職員でミ ーティングを行っております。保護者 の方へはその日の活動を連絡帳にてお知 らせ、送迎の際にもお伝えしており ます。また、当事業所のSNSを配信をして おりますが次年度より更に保護者様のご 意見を反映できたらと思います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	8	3	2		平日は放課後の時間も限られているので 外出は難しいのですが、長期休みの際は 今後検討していきたいと思えます。	
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	13					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	12			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	6	3	2	2	子供が高学年に差し掛かっているので 思春期の子どもへの接し方などの情報 提供があると助かります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思えますか。	13					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12			1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	11			2		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだいのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		4	4	5	今後、保護者同士の交流ができる機会を 増やしていければと考えております。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			3	体制は整えておりますが、今後は積極的にこちらからも体制が整備されている旨を伝えていきたいと思っております。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	12	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12			1	リタリコ発達ナビのブログやInstagramの活用等を行っております。リタリコ発達ナビ内の事業所ページにて自己評価等の結果公表をしております。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	13					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2			訓練については不明です。	契約時にマニュアル等についてはご説明しておりますが、今後はご意見を反映し、別紙等でも周知していきます。また、訓練については年2回以上は実施しておりますので行なった際にはSNS等で配信していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			4		災害の備えについては事業所内にて準備しております。また、訓練については年2回以上は実施しておりますので行なった際にはSNS等で配信していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	12			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	12			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	2			他の子との交流をととても楽しみに通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	3			送迎時にその日の様子を口頭で伝えてくださるのでわかりやすいです。	今後も引き続き保護者の方のご意見を反映しながらより良い事業所作っていききたいと思います。