

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

別添資料11

公表: 2024年2月10日

事業所名 マイステージひまわり西九条 保護者等数(児童数)22 回収数 14 割合 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		2	もう少し広さがあればなお良いです	事業所の広さに関しては2023年1月に 移転して少し広くなりましたが、今後も いろいろ考えて対応していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		1	何人の先生方で何人の子供を見て いるのか教えてほしいです	基本的には児童指導員3名、保育士、 理学療法士の5名プラス児童発達管 理責任者、指導員さん数名で支援して おります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	10			4		もう少し見学できる機会などを作って いきます
適切な支 援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	13			1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	14					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1		10	学校へ行けていないので、数名以 外の同世代との交流が少ないで す。	交流の機会を作れるようにしていきた いと思います。
保護者へ の説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	13			1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	14					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	12	1		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	10			4		保護者会なども開催できるように調整 させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	8			6	特にないので、苦情等あるかわから ないです。	特に相談はないので周知徹底は行っ ていませんが、個人情報に配慮しなが ら対応させていただいています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	11	1		2	娘の話が効けていないので、教えて くださりありがたいです。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	9			5		HPやブログで日々の様子や取り組み は配信させていただいていますが、自 己評価などの共有は考えていきたいと 思います。
14 個人情報に十分注意しているか	13			1			
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	12			2		掲示や周知だけでなくもう少しわかり やすくしていきたいと思っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		2		定期定期的な実施をしておりますが、利 用日ではない児童もいるため継続して 訓練していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2			二人とも楽しみにしています その時によって気分が変わるので、 ただ楽しく嫌がるようなときはありま せん。	
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1			なかなかいいのですが、本人はど ても満足しています	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

