

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和5年11月13日

アンケート期間: 令和5年10月1日～令和5年10月31日

事業所名 放課後等デイサービス ストーニー桐 保護者等数(児童数) 回収数 12 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12					基準以上の広さは確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12					・児童発達支援管理責任者 1名 ・作業療法士 1名 ・保育士 3名 ・児童指導員 1名
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1				入口や訓練指導室はバリアフリーとなっておりますが、手すりが場所によっては必要。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12					お子様や保護者様のニーズ等を確認させていただき、個別支援会議や課題の話し合いをして計画を作成しております
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12				製作や行事、毎月あって期待している活動と新しい活動と両方あって良い。	毎月入れているものと新しく入れるものを工夫して飽きのない内容を考えて対応しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	3	1	感染症対策にもなり交流はなくても良いです。	新型コロナウイルスやインフルエンザなどの感染症に感染しない為にも、極力外部との接触を控えている状況です。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1				利用者負担額については、契約時に詳しく説明しております。支援の内容については、モニタリング時に詳しく説明しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1				連絡帳でのやり取りやLINE、送迎時に情報共有をしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11		1			モニタリングや送迎時に相談を受け対応しています。ご相談がある場合はその都度お声かけください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	4	1	プライバシー保護の為現状のままで十分良いです。	利用児各々の特徴が違い理解が得ずらい状況や交流を好まないご家庭もありますので慎重になっております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12				すぐに対応して頂けました。	速やかに対応できるような体制を整えております。今後も職員間の情報共有を適切に参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1				急ぎの連絡に関しては、LINEや電話で対応しております。その他に関しては、連絡帳や送迎時に必要なことを伝達、共有させていただいております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1				毎日活動の様子を送らせていただいています。
	14 個人情報に十分注意しているか	12					契約時に個人情報の取り扱いや写真のやり取りなどの説明をさせていただいております。個人情報に関しては十分注意して対応しております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1				災害時など連絡が取れない場合について、事前に保護者様にご対応いただけるようお知らせにて周知しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12					避難訓練はほぼ毎月おこなっております。火災や地震不審者など色々な場面を想定して訓練をしております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12					子供たちが安心して楽しく過ごせる環境の提供を目指して精進致します。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	1			・いつも色々対応して頂きありがたく思います。 ・家庭では経験できない集団での活動をたくさんさせて頂き、感謝しております。	ご家庭と連携して自立を目標に支援に参ります。引き続きご協力の程宜しくお願い致します。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。