

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和4年11月14日

アンケート期間: 令和4年10月1日～令和4年10月31日

事業所名 放課後等デイサービス ストーニー桐生

保護者等数(児童数)7 回収数6(兄弟を1として扱った) 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			今の人数だと適切。	規定以上の広さは確保しています。10人が定員なのでそれ以上の人数になることはありません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6			手厚く対応してもらっている	児童発達支援管理責任者1名 保育士3名
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			玄関などバリアフリーで安全。	トイレに手すりが無い状況ですが、現在は、さほど必要性がない状況です。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	6			相談できて親も安心できる。	お子様や保護者様のニーズ等を確認させていただき、個別支援会議や課題の話し合いをして計画を作成しております。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	6			家庭では出来ない貴重な体験をさせて頂いている。	固定化しないよう職員で話し合い検討しております。また、早帰りの日などは予定を少し変更して外遊びを入れているなどしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	1	・わからない。 ・感染症予防や防犯、個人情報etc交流の必要性を感じない。	交流に関しては、現在新型コロナウイルス感染症の影響で難しい状況となっております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				利用者負担額については、契約時に詳しく説明しております。支援の内容変更の場合は、保護者様に電話や送迎時に説明しております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				連絡帳でのやり取りやLINE、送迎時に情報共有をしております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6				モニタリングや送迎時に相談を受け対応しています。ご相談がある場合はその都度お声かけください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	2	事業所の方で変更点がある場合などは保護者を一斉に集めた会議があっても良いと思うが、今のところ必要なし	新型コロナ感染症の影響で開催できない状況です。今後の状況をみて検討させていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			苦情はないが、信頼できるので対応してくれると思います	速やかに対応できるよう体制を整えております。今後も職員間の情報共有を適切にしていまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			LINEやTELで連絡がとりやすく安心できる。	急ぎの連絡に関しては、LINEや電話で対応しております。その他に関しては、連絡帳や送迎時に必要なことを伝達、共有させていただいております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6				早帰りや時間変更などLINEで対応しております。また、毎日活動の様子を送らせていただいております。
14	個人情報に十分注意しているか	6				契約時に個人情報の取り扱いや写真のやり取りなどの説明をさせていただいております。個人情報に関しては十分注意して対応しております。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6				マニュアルは作成されておりますが、感染症などの対応に変更がある場合随時お知らせを配布させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6				避難訓練は年2回以上実施しております。訓練の様子は写真で送っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6				子供たちが安心して楽しく過ごせる環境の提供を目指して精進致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	6			大変満足しています。今後ともよろしく願い致します。	新型コロナウイルスの影響でご不便をおかけして申し訳ありません。引き続きご協力の程宜しくお願い致します。支援目標を確認して職員全員で共通意識をもって対応しております。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。