

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 共生型： 放課後デイサービス ガネーシャ

公表日 2025年 3月 12日

利用児童数 18

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	0	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	4	2	3	今の体制になってから中に入って見たことがないのでわかりません。	今後も引き続き必要に応じて職員を増やし調整していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3	2	0	高齢者の方々がいらっしゃる分、その辺については配慮されていると思います。	共生型の施設の為、高齢者・児童様に適した環境と設備に対応しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	5	0	0	特性に沿った環境・空間だと思います。	日々の清掃を徹底させると共に、感染症対策としてアルコール消毒、換気、食事面での環境設定等、衛生面での管理を徹底しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	3	2	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	4	1	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	5	1	2		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	4	0	4		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	2	1	3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	2	1	3		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	6	3		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	2	1	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	4	2	3		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	3	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	5	1	1	以前より、送って頂いた時に、今日はこんな感じでしたよというような事を伝えてもらえることが少なくなった気がします。	送迎の時ではなく、他の場で双方の共通理解をしていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	7	4	0	利用中の様子をもっと知りたいので個別に面談等で家庭での様子との情報を共有したいです。	定期的に、家族支援として、ご家庭での面談を実施しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	6	0	2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	5	3	行きたいと思うのですが、フルで仕事をしているので参加できそうにありません。	随時、家族支援、専門的支援等を行っておりますので、ご都合がつく時にご参加いただければと思います。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	0	3	口頭、電話、LINE、どの相談からも迅速かつ丁寧に対応していただけるので相談しやすいと感じています。	今後もしご相談等がございましたら迅速に対応させていただきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	3	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	4	2	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	2	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2	2	7	訓練をする等の説明等がないのでわかりません。	今後も定期的に避難訓練を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	3	0	9	訓練実施の際には、様子や内容をお便りやLINEで知りたいです。	今後も定期的に避難訓練を行っていきます。その様子をLINEにてお送りいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	5	0	3	訓練実施の際には、様子や内容をお便りやLINEで知りたいです。	//
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	4	電話での報告や帰りの際にいつも詳しい状況が聞けるので安心です。	今後も事故等が発生した場合には迅速に説明を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	3	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	6	0	1	・のびのびと活動できている様子が子どもを見ているとわかるのでとても満足しています。	今後も満足していただけるサービスを提供していきます。