

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 華倶楽部 子ども支援

公表日 令和7年3月12日

利用児童数 15

回収数 11

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10			1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	2	1	3		基準人員を適切に配置しているが、周知出来ていない為、年1回お便りやLINE等で保護者様へお知らせする機会を作る。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1	1			トイレの階段のみバリアフリー化されていない為、設置できるスロープ等を準備する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	10		1			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1			外部コーチが休む時がある。	外部コーチが不定期にしか来れない為、理学療法士を積極的に雇用し、専門的支援実施を定期的に行っている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1			活動に参加したくない場合は本人の気持ちを尊重して他の活動をしているグループもあると説明を受けている。	自己選択（決定）する機会を作り、自分の気持ちを伝える場を大切にしている。楽しみながら参加出来るように配慮する。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1			外部コーチが存在しない為、知識があるのか分からない。	活動の立案を理学療法士が中心となって行い、専門的な視点での支援も交えて行っている。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	2		1		毎月配布している月間スケジュールに狙いや5領域等の目的を視覚的に表示し、明確化する。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	2	6		長期休暇等を利用し、地域と関わる機会を作る。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	3	1	4		見学会や相談会を定期的を実施する。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	10				一部の職員と共有している。	必要に応じて保護者様と共有した内容を職員全体で共有している。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9			1	面談はないが、送迎の際に様子を詳しく教えてくれる。	希望を取り、面談する機会を作っていく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1		1		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	3	4		マルシェ等イベントの中に兄弟も参加出来るような企画をし、保護者様を含めた交流の場を作る。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	1	2		今後定期的に発信し、周知していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1		荷物や連絡帳等の二重確認の徹底。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		2		実施した訓練の情報共有をする。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1		6		訓練した曜日以外のご家庭にも周知できるようにSNSやブログで発信していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1				