

2024年度 虹色のたね 放課後等デイサービスに関する保護者アンケート 集計結果

配布数 30枚 回答者 26人

		チェック項目	はい	わからない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制について	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	5	1	・他害の子どもに対する専門性がない。 ・職員が入れ替わった時、その間大丈夫か気になったことがある。	研修受講等により専門性を高めるよう努めて参ります。配置転換の際の引き継ぎをしっかりとさせていただきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	5	4		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	3	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	10	*わからない:1人 *知る限りなかったと思う	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	4	0		
	⑨	保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか	21	4	1	・お忙しいとは思いますが、もう少し面談の機会があると嬉しいです。	定期的な面談以外にも面談を希望しやすいようにお声掛けをさせていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	12	・何も困っていません	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6	1	*未回答:1人	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3	1	・連絡の返信はいただいているが、体制ということではよく知らないと思った	保護者様に伝わるように周知させていただきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	2	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	11	12	3	・新しい職員に伝わっていないと思う。 ・マニュアルがあることは伺っているが詳細は分からない	事業所内研修にて職員に周知徹底いたします。保護者の皆さまにはお便り、保護者会等を通して周知、ご説明させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	14	1	・新しい職員に伝わっていないと思う。	事業所内研修にて職員に周知徹底いたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	2	1		