

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわく子供ひろば 須賀川 (児童発達支援事業所)

公表日 2025年2月20日

利用児童数 8名

回収数 7件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			1		・バリアフリーへの設備はありませんが、お子様が安全に過ごせるよう室内の物の配置、視覚的支援、整理整頓を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			1		・児童発達支援の提供すべき支援を設定し児童の課題に合わせ対応をしています。今後も、児童・保護者様と相談や共有等を行い、必要に応じ関係機関と連携を図りながら、対応をしていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	1		1		・児童の様子に合わせ対応をしております。継続と挑戦を繰り返しながら楽しく活動に参加できるよう固定せず行っております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5			2		・保護者様や子供たちの意向を踏まえた上で交流を行う機会が必要が見極めながら対応をしていきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	1	1		・お子様の特性を理解した上で対応を行い成長や支援方法をお伝えしています。保護者様が不安に感じている事など些細なことでも相談ができるよう今後も相談しやすい環境を整えて行きます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1				・保護者様からご希望があった際には面談や助言等を行っております。些細な事でも相談しやすい環境を整え事業所からも積極的に対応を行っていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1				ご自宅・保育園等の様子を伺い一緒に成長を喜びと共に事業所のできるようになった事を伝え共有を行っています。児童の今後のライフステップ等に合わせた課題等を踏まえ保護者様とご相談の上対応をしています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	1	3		・保護者会という名前ではありませんが、年一回保護者様も参加での運動会を行っております。子供たちの成長と一緒に喜び保護者様同士や職員との交流会のような形で開催しています。新たに保護者会を開催することも視野に入れながら考えていきたいと思っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1		いつでも連絡が出来るようにアプリがあると嬉しいです。	・現在検討しています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6			1		・今回の評価の結果を保護者様へ配布し事業所でもいつでも見れるようにしています。 ・わくわく通信というお便りで1ヶ月の活動予定とおでかけの際の詳細についても別にお便りを作成しています。 ・活動の様子をブログやインスタ等であげています。検索等のご案内は出しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	2		1		・マニュアルは策定してあります。保護者様が確認したい時に見ることができるよう準備しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			3		・毎年5月と11月に行っていますが、その日利用の児童で訓練を行っています。全保護者様へお知らせとアンケートの実施を行いました。今後も職員の災害時の訓練を強化し保護者様やお子様より安心できるよう対応をしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4			3	怪我をしたことがないため。未発生。	・事故や怪我をした際は、速やかに対応を行っています。保護者様への連絡、処置、必要に応じ病院受診等の対応もさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7					
	29	事業所の支援に満足していますか。	7					



公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわく子供ひろば 須賀川(放課後等デイサービス)

公表日 2025年2月20日

利用児童数 29名

回収数 21件

	チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いませんか。	18	2	1		お部屋がもっと広かったり外遊びするスペースがあると嬉しいなと思います！ 高学年以上から見れば、狭く感じるとは思いますが、小さい子が多数いればそれなりと思う。	・利用児童の人数1日10名～15名以内でもスペースが余るほどの広さです。天候にもよりますが、おでかけ公園等に行き思いっきり体を動かしています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いませんか。	20	1					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いませんか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いませんか。	20			1			・バリアフリーへの設備はありませんが、お子様が安全に過ごせるよう室内の物の配置、視覚的支援、整理整頓を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いませんか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いませんか。	20	1					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか。	21						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。	19	2			支援プログラムとは何か？聞いたことが無い。	支援プログラム等事業所内での掲示、またブログやインスタ等での開示をしています。今後保護者様への周知に向け用紙をお配りし理解を深めていきたいと思えます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いませんか。	20	1				個別支援計画書を作成するにあたりモニタリング等を実施しています。事業所等での様子をお伝えし、自宅や学校等の様子を伺いご本人の課題を分析し支援を行っています。今後も継続し対応を行っていきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	20	1				・放課後等デイサービスの提供すべき支援を設定し児童の課題に合わせ対応をしています。今後も、児童・保護者様と相談や共有等を行い、必要に応じ関係機関と連携を図りながら、対応をしていきます。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	20	1					今後も継続し対応を行っていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いませんか。	20			1			・お便りで活動の大きな内容をお伝えしぬらいを決めて活動を行っています。継続と挑戦を繰り返しながら楽しく活動に参加できるよう固定せず行っております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2		6	他の子どもと活動する機会は無くてもいいと思う。(小学校で交流しているので)逆に「やったことがあるのでしょうか？」と聞きたいです。交流があるのか無いのか分からない。	・保護者様や子供たちの意向を踏まえた上で交流を行う機会が必要か見極めながら対応をしていきたいと思えます。	
保護者 への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20		1			・保護者様のご都合を伺いながら行っております。今後も継続し対応を行っていきます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	3	5	そのような機会はこの一年なかったと思う。	・お子様の特性を理解した上で対応を行い成長が見られたことや支援方法をお伝えしています。保護者様が不安に感じている事など些細なことでも相談ができるよう今後も相談しやすい環境を整えて行きます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	21						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2			モニタリングのときしか話し合う機会が無い。	・今後も連絡帳や送迎等で事業所での様子をお伝えしていきます。今後ご相談をしたいことがございましたら、ご連絡や送迎時等におっしゃっていただければと思います。 ・保護者様から自宅や学校での様子をお聞きし、課題についても話し合いながら計画書を作成しております。今後も保護者様と情報共有を行いながら支援を行ってまいります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	21						

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	3	8	交流の機会が少なかった。イベントは多くあり子供の成長の助けにはなっていると思う。保護者同士の交流はない。	・保護者会という名前ではありませんが、年一回保護者様も参加での運動会を行っております。子供たちの成長と一緒に喜び保護者様同士や職員との交流会のような形で開催しています。新たに保護者会を開催することも視野に入れながら考えていきたいと思っております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20		1			・職員間での情報共有を強化して参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	2		3		・今回の評価の結果を保護者様へ配布し事業所でもいつでも見れるようにしています。 ・わくわく通信というお便りで1ヶ月の活動予定とおでかけの際の詳細についても別にお便りを作成しています。 ・活動の様子をブログやインスタ等であげています。検索等のご案内は出しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練	18	1		2	訓練が実施されているのかわからない。	・マニュアルは策定してあります。保護者様が確認したい時に見ることができるよう準備しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		2		・毎年5月と11月に行っていますが、その日利用の児童で訓練を行っています。全保護者様へお知らせとアンケートの実施を行いました。今後も職員の災害時の訓練を強化し保護者様やお子様より安心できるような対応をしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	3				・事故や怪我をした際は、速やかに対応を行っています。保護者様への連絡、処置、必要に応じ病院受診等の対応もさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21				とても楽しみにしているので親も安心して預けられます。	・今後も学年問わず学べる機会や楽しめる活動、地域との交流等様々な活動を通し成功体験を積み楽しく学べる機会を作っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				いつもありがとうございます！	・今後も保護者様やお子様満足していただける事業所を目指していきます。