

保護者向け_放課後等デイサービス評価アンケート

	質問	はい	いいえ	わからない	コメント
1	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	23	0	7	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	7	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2	15	
4	『環境・整備体制』について、ご意見などございましたらご記入ください。（任意）				・ドアにもしっかり鍵がかかっているのが良い！
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	0	1	
6	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	29	0	1	
7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	4	10	
8	『適切な支援の提供』について、ご意見などございましたらご記入ください。（任意）				・色々連れて行ってもらえて嬉しいです！ ・いつも息子のこと、よく見て下さって助かります。
9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	1	
11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	2	
12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	13	3	11	
13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	8	
14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	1	
15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	27	0	0	
16	個人情報に十分注意しているか	25	0	2	
17	『保護者への説明等』について、ご意見などございましたらご記入ください。（任意）				・日頃の姿がラインでくるので嬉しいです！ ・ラインで気軽に伝言や報告などもでき、助かっています ・目当て決める時に話し合いの場を設けて下さり生の声を聞け、ありがたいです。 ・Instagramで活動の様子が確認できて助かります。いつも楽しみにしています。

18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	1	2	
19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	0	2	
20	『非常時等の対応』について、ご意見などございましたらご記入ください。（任意）				<ul style="list-style-type: none"> ・普段から訓練してるので不安感つよい息子も自分のペースで慣れていってるみたいです。 ・非常時にもスムーズに対応できるように日頃から訓練を定期的に行っていて安心です。
21	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	2	
22	事業所の支援に満足しているか	26	0	1	
23	「満足度」について、ご意見などございましたらご記入ください。（任意）				<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になり、感謝してます!! ・いつもありがとうございます！ ・お出かけランチなどイベントは特に楽しめていると思います。 ・宿題ちゃんとするのがルーティンなあって助かります。一人遊びが好きな息子も最近は友達と一緒に遊ぶ楽しさも分かってきたようで集団行動に加わってるようで嬉しいです。まだ好きな事には没頭して周りの指示が入らない時あるので、臨機応変に対応できる力を付けていてもらいたいです。