

保護者向け_放課後等デイサービス評価アンケート

	質問	はい	いいえ	わからない	どちらともいえない (詳細記入)
1	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	11	1	2	体を動かすような活動の場合には少し狭いかもかもしれません 整頓や工夫がされていて、いろいろな活動を行えると思うが、人数に対して少し狭いかなと感じる。 子供が大きくなってきた為、狭く感じます。 運動の活動によっては(ドッチボール等)十分なスペース確保とはいえない
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	5	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1	7	
4	『環境・整備体制』について、ご意見などございましたらご記入ください。(任意)				なし
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	
6	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	18	0	0	
7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	8	
8	『適切な支援の提供』について、ご意見などございましたらご記入ください。(任意)				自宅での様子や保護者の希望などを丁寧に聞き取って支援計画書を作成して下さっている。活動内容も様々で子どもが楽しんで通っている。休日に親子のふれあい活動があったのもありがたかった。
9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	
11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	
12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	6	
13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	8	
14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	1	
15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	17	0	1	
16	個人情報に十分注意しているか	17	0	1	
17	『保護者への説明等』について、ご意見などございましたらご記入ください。(任意)				なし

18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	7	
19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	7	
20	『非常時等の対応』について、ご意見などございましたらご記入ください。（任意）				なし
21	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	1	
22	事業所の支援に満足しているか	16	1	1	
23	「満足度」について、ご意見などございましたらご記入ください。（任意）				夏休みなどは色々な経験（もの作りやお買い物）をさせていただいているので子供も喜んでます。