保護者向け_放課後等デイサービス評価アンケート (対応追記)

	質問	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	14	0	0		
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	3		
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	5		
4	『環境・整備体制』について、ご意見などございましたらご記入ください。(任意)				<ul style="list-style-type: none"> ・ルールが苦手な子ですが、告知があるので難しいです。 ・駐車するスペースがあれば家族の送迎時便利だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も事前にお知らせすることで、見通しを持って行動できるように致します。 ・お迎えの際等、事業所向井「伏木矢田簡易郵便局」脇の駐車場及び、事業所カーポートをご利用下さい。
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	1		
6	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	14	0	0		
7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	8		
8	『適切な支援の提供』について、ご意見などございましたらご記入ください。(任意)				<ul style="list-style-type: none"> ・LINEで写真と情報を毎回いただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の様子や活動内容が伝わりやすいように、今後もお伝えして参ります。
9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	1		
11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	1		
12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・そもそも保護者の会がない？ので関わることがない。 ・保護者側も時間の調整が難しい件だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度は親子活動でクリングを行い、交流会を行いました。令和7年度は別の企画を検討中です。
13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	1		
14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	2		
15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	12	0	2		
16	個人情報に十分注意しているか	14	0	0		
17	『保護者への説明等』について、ご意見などございましたらご記入ください。(任意)				なし	
18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	3		
19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	3		
20	『非常時等の対応』について、ご意見などございましたらご記入ください。(任意)				<ul style="list-style-type: none"> ・仕事中に地震があった場合、子供達を全員車に乗せての避難は可能でしょうか？伏木は高岡市で建物の被災が多いエリアなので気になりました。 ・マニュアルはあると思うが説明されたか？覚えていない。ふしきになってから避難場所がどこなのか知らない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在8人乗り2台、7人乗り1台、4人乗り1台の合計4台(27名乗車可)の社用車に対して1日(最大)利用児童人数15名、職員7名(22人)なので、避難は可能です。 ・避難場所は事業所から車で約4分程の場所にある「伏木公民館」になります。
21	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	2		
22	事業所の支援に満足しているか	13	0	1		
23	「満足度」について、ご意見などございましたらご記入ください。(任意)				<ul style="list-style-type: none"> ・友達とトラブルがあるけど辞めたくないと言っただけなので、学校でうまくいかなかった後にデイサービスを利用しているので、気持ちが引きずってうまくいかない時もありますがこれからも宜しくお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も遊びだけでなく、一人一人の課題に沿ったSSTや生活スキルの向上を目的とした活動等、様々取り入れていきたいと考えております。