

保護者向け_放課後等デイサービス評価アンケート (対応追記)

	質問	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見への対応
1	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	11	1	1		
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	1		
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	8		
4	『環境・整備体制』について、ご意見などございましたらご記入ください。(任意)				・建物がかかれているため子供も不便、窮屈と感じているようです。	・建物が分かれた物件を賃貸しているので、なかなかご希望に添えるのは難しいところです。できる限り不便や窮屈さを感じさせないように工夫して参ります。
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0		
6	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	13	0	0		
7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	7		
8	『適切な支援の提供』について、ご意見などございましたらご記入ください。(任意)				なし	
9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	1		
11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	2		
12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	4	・保護者同士の連携は必要ない	・必要に感じられる方もいらっしゃるかと思いますので、個々のニーズに合わせて対応していきたいと思います。
13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	3		
14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0		
15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	13	0	0		
16	個人情報に十分注意しているか	13	0	0		
17	『保護者への説明等』について、ご意見などございましたらご記入ください。(任意)				・保護者会というものがあること自体知らなかった。他の保護者と困り事や相談が出来る機会があれば参加したいなと思います。	・組織としては作っておりませんが、他の保護者の方と情報や困りごとの共有ができるイベントを行います。
18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	0	5		
19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	3		
20	『非常時等の対応』について、ご意見などございましたらご記入ください。(任意)				・能登半島地震程度もしくは、それ以上の震災・水害の場合の具体的な避難経路や避難先、保護者との連絡手段など具体的なマニュアルがあれば頂きたいです。	・利用契約時以外でも改めて周知する機会を設けたいと思います。
21	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	1	・特性により日による	
22	事業所の支援に満足しているか	13	0	0		
23	「満足度」について、ご意見などございましたらご記入ください。(任意)				・親からするといろんなカリキュラムでありがたいと思っているが、子供にとっては野村が移転してレゴがなくなったり自由遊び減ったことが悲しいようです。 ・とても満足しているのもう少し回数を増やせたら良いと思うのと外出する機会のある休みの時があるので仕方ないですけど残念です。外出する機会があるのはとても嬉しいです	・移転後の遊具等の補充を勤めております。 ・年度によって児童の利用頻度にも変化がありますので、都度現在の利用児童の方の希望もお聞きして対応させていただきます。