

事業所名	えみて		
	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果	

公表日 年月日 _____

利用児童数 _____ 回収数 _____ 年月日 _____

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2 3	1		1	子供たち、それぞれ活動しても、怪我することなく、やっていると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1 6	4		5	特にないです。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1 6	3		6	・とても、生活しやすい環境だと思えます。 ・年齢層に幅があるが、勉強スペース・パソコンスペース・遊びスペースと皆が過ごしやすい空間になっている。	これからも事業所の環境を改善していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2 1	1		2	息子がのびのびと遊んでいると思えます。	子供たちの過ごしやすい環境に努めます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2 2	1		2	特にないです。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2 2	2		1	特にないです。	支援プログラムを子供たちの支援内容に合うよう努めます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2 3			2	わからない。	

	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2 2	1		2	できていると思います。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2 3	1		1	毎月の活動プログラムもあり、楽しめるように工夫されていると思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2 3	1		1	活動をいつも、楽しみにしており、「今日は、「えみてさん」、何をやるのかな？」と聞いてくる。	活動プログラムを固定化しないように努めます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	5	3	1 0	コロナやインフルエンザ等流行していると難しいと思う。	コロナ、インフルエンザ等が終息した段階で、検討したいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2 3	2				
保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2 0	3	1	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5	6	8	開催されたら、参加したいが利用者がいつも、安全に楽しく利用できることが一番だと思う。	家族支援プログラム等を調査・研究したいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2 1	3		1		アプリの導入で、共通の理解が深まっていると思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1 6	8		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2 4	1			・本人のことを理解し、関わってくれていると思います。	

						・いつも、様子を伝えている連絡帳やアプリを楽しみにしています。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	6	10	交流会があれば、参加したい。	現在、保護者会等の組織がありません。保護者の皆様には、色々な意見がありますので、現状を見守っていきたいと思います。

19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	4		2	・朝からの利用が苦手なこと、買い物での食べ物選び方について相談したところ、すぐにスタッフに周知されますと言ってくれ、買い物での悩みがなくなりました。・急な休みや予定変更にも対応してもらい、本当に助かりました。	保護者・児童の意見には迅速かつ適切に対応していきます。
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2		2	メールやアプリで連絡いただき、助かります。	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	2		4	毎回、写真とコメントをアプリで送ってもらい、安心しています。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1		1		個人情報には、十分注意をして対応します。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	4		1		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	3		2		定期的に避難訓練等を実施しています。

	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	4		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	2		2		事務所における等の事故については、速やかに保護者に説明するよう努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	1			スタッフの方の名前もきちんと言え、喜怒哀楽を出せる環境だと感じています。	今後とも、児童が安全で、楽しい施設になるよう努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25				いつも、楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1				