

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスくらLabo		公表日 年月日 令和7年2月21日					
			利用児童数 12		回収数 9			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1		・その日の利用者数や活動により少し狭く感じるかもしれません。	・国の定める大きさ以上ではありませんが、活動内容によっては手狭に感じることがあるかもしれません。部屋割りや活動内容等工夫をつづけていきたいと思えます。ありがとうございます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8			1		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8			1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				・支援計画が細かく分析されていて、とてもありがたく思っています。意見もとりいれてもらい。	・ご意見ありがとうございます。引き続き取り組んでいきたいと思えますが、気になること等ありましたら、いつでもお問合せいただけたらと思えます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1		1		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	1	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	8		1		・迎えに行くたびに状況を教えてもらいありがとうございます。とても安心しています。	・ありがとうございます。連絡ファイル、送迎のタイミングでの共有、適宜面談をさせていただいていますが、引き続き共通理解を深めていきたいと思えますので、今後ともよろしく願いいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9				・困っている事を相談するとアドバイスもらえるのでとても助かります。	・ご相談をいただくことで本人達への理解を深め、支援の方向性を検討する機会ともなりますので、気になることがあった際にはいつでもご相談いただけたらと思えます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	3		2	・おむかえの時に保護者同士で雑談ができてほっとする時がある。 ・保護者同士の交流がありません。	・家族交流バーベキュー等は行っていますが、定期的な保護者同士の交流の機会をもちがたいのが現状です。保護者同士の交流の機会を設けられないか、事業所内で検討していきたいと思えます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				・先月、「WISC-V」を受けたが親は読んでもあまり理解できない。心理師の先生が見て普段の生活や学校生活での困りごとで活かせることがあれば聞いてみたい。	・学校や病院で受けた各種心理検査(WISC、K-ABC、読み書き検査など)でご不明な点があれば、一緒に読み解かせていただくことも可能です。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9				・LINEで行事予定がわかるのがとてもありがたいです。学校からのお知らせ等配布物がたくさんあるので、書類の整理が楽になり助かっています。	・引き続き情報発信に努めていきたいと思えます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			1			
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1				
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9				・困った事（騒がしさが気になる）があった時、先生に自分で相談できている。	・ご本人からの希望の相談にも対応させていただいています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9				・明日はくらLaboだ。「やったー！」とよるごんです。 ・ほほほほ言わないので行くのが楽しいみたいです。 ・同じくらいの子も増えて、以前より積極的に行きだるようになった。 ・週1回のペースで通っていますが、子どもから「週2回にして」と言われました。楽しみにしているようです。	・楽しく過ごす中で、社会性やコミュニケーション能力等の向上に貢献できるように取り組んでいきたいと考えているので、多くの子ども達に楽しんで通ってほしいと思えます。ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				・学校でのトラブルがへりました。目に見える効果が現れている気がします。 ・本人のやりたい事を取り入れてもらっているようで、ありがたく思えます。	・学年や時期、状況などによってニーズや課題が変わっていくことがあると思えます。状況の変化に応じて支援を行っていききたいと思うので、気になることや心配なことがあった際にはお気軽にご相談いただけたらと思えます。