

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス Can Be (児発)

公表日 令和 7年 3月 17日

利用児童数 13名

回収数 13名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13				・段階に応じたスペースを区切りされており、オープンスペースとクローズドスペースがあり、配慮されている。 ・空間を広く確保しており、のびのびと活動することができている。	児童がのびのびと活動できるよう、十分なスペースを確保しています。また、死角を減らし、職員が目が届くよう工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13				・しっかり見てくれている。 ・マンツーマンでついでにもらえるので良い。	法令を遵守し、職員の配置を適切に行っています。また、加配を配置することで、より手厚い支援を目指しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13				・荷物置き場やおもちゃ置き場など、明確に設定された環境であると思う。 ・イス等に写真が貼っていたりと工夫されている。	当事業所は1階に位置し、極力段差がないよう整備、工夫がなされています。また、事業所内は導線や視覚的掲示物等で児童にもわかりやすく環境整備が行われています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				・広々として明るく、清潔にしていると思う。 ・とても綺麗で清潔。活動しやすいと思う。	毎日清掃の徹底に加え、玩具や人が触れやすいところの消毒を継続して行っています。また、感染症対策の観点から、換気や加湿を行っています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				・個々の課題を面談で家族と話し合い、それを基に日々の活動の中に取り入れられている。 ・子どものことをよく見ていて、理解してもらっているととても感じる。	様々な研修を通して、職員の専門性を高める工夫をしています。また、職員間でお子様の情報共有を行い、質の高いサービスを提供できるよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13				・説明どおりのこと。	支援プログラムの作成や個別支援計画の作成を行い、保護者様に交付しています。お子様や保護者様のニーズを踏まえた支援内容と5領域との関連性を意識した支援プログラムを作成しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				・丁寧ヒアリングや分析をしている。 子ども一人一人のことをよく見ていただいている。 ・困りごとや進捗についての心配など、理解して作成してくれている。	日々変化していくお子様の成長や課題、保護者様のニーズや困りごとを客観的に分析するため、丁寧なアセスメントを取り、個別支援計画の作成や見直しに役立てています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				・先生、家族間でしっかりと話し合いができる場を提供してもらえるため、子どもへの思いや希望、不安なこと等具体的に伝えられる。 ・5領域に沿って支援内容を設定されている。	お一人お一人のご要望や課題、ご家庭のお悩みに合わせて、支援時期や内容を適切に設定し、具体的な支援目標、手だてを記載した個別支援計画を作成、交付、実践しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				・成長を感じられるので、計画に沿った支援が行われているのだろうと感じる。	支援者会議で共有された情報は、児童の個人ファイルにまとめられ、職員が都度確認できるように保管され、個別支援計画に沿った支援が行われるよう工夫されています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				・季節のものを作ったり、毎回新しいことをして子どもも楽しめている。 ・日々、工夫していただいていると思う。	サービス提供記録を確認しながら、活動プログラムが固定化しないよう、全職員がアイデアを出し合いながら工夫しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	1	6	・天気の良い日は、目の前の公園で遊ぶ機会があるが、他の子供との活動があるかは分からない。 ・交流活動はしていなかった。	地域の学校に通われているお子様については、交流の機会があると感じますが、当事業所が主体となって実施したことはありません。今後、地域の夏祭りへの参加、学校との交流の場をどのように設定していくかが課題です。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				・丁寧に時間をかけた説明をしてくださった。	見学时・体験時・契約時に丁寧に説明をしています。また、相談室等に掲示し、保護者様がいつでも確認できるようにしています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				・1つ1つの項目について、詳しく説明していただいた。 ・各時期に面談が設定されているため、支援内容や計画が明確化されている。	個別支援計画交付時は必ず面談形式をとり、丁寧に説明をしています。また、修正等があれば伺い、必ず同意を得ています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	1	2	・行われている。 ・研修会等はなかった。	保護者様のご相談や兄弟児のケア等、様々なお悩みについて、個別に支援や助言を行っています。また、進路についてのご相談等も行っています。保護者様やご家族様の研修会や情報交換会等、みんなで集まるような会は実施していません。今後実施していく予定です。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	13				・送迎の際に日々の様子を伝えてくれている。 ・子どもの少しの変化にも気づいてくださる。よく見ているんだと思う。	送迎時や保護者様のお迎え時に、お子様のその日の様子やご家庭の様子、お悩み事等、たくさんお話をする機会があります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12			1	・就学の相談や子どもの様子など、アドバイスをさせていただいた。 ・相談しやすい環境になっている。	保護者様と密に連携し、面談や子育てに関する助言等の支援を行っています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	13				・とても親身になっていただいて、助かっている。	ありがとうございます。今後もお子様や保護者様に寄り添った支援を心がけ実践していきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	1	7	・保護者同士はないが、兄弟同士で交流する活動は日ごろからある。 ・送迎を利用するため、他の園児や保護者等、話す機会があまりないため、保育参観のようなものや家族会等があると、交流できるのではないかとと思う。	保護者会のような活動はありませんが、小学校入学前の保護者様同士の交流を支援しています。今後、保護者会や交流会の機会を設ける等、支援をしていきます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1				・面談の際に説明してもらっている。 ・とても相談しやすいと感じる。	営業時間内のご相談や申入れには、すぐに対応できるように体制を整えています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					・されている。 ・連絡も取りやすく、話しやすい。	視覚優位（紙面で）、聴覚優位（口頭で）の方々に合わせた方法や、言語に頼らない方法（絵カード）でのコミュニケーションを工夫しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	1	3	・SNSやHP等の発信はないが、日々連絡ノートで発信されている。 ・子どもの活動の写真などが見られたら嬉しい。	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報は、お手紙やお知らせ、通信、連絡帳にて発信しています。HPやSNS等は準備中です。今後準備が整い次第、HPやSNS等を活用して行く方針です。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					・書類等の個人情報は鍵のついた保管場所にて保管していると聞いた。 ・しっかり管理されていると説明があった。	個人情報の取り扱いは十分に注意しています。鍵のかかるキャビネットにて保管しています。また、職員研修も行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11				2	・面談時に説明されている。	法令を遵守し、各マニュアルを作成しています。重要事項説明時に丁寧に説明をしています。事業所内では閲覧が可能で、研修や避難訓練も年2回行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9				4	・避難訓練が行われている。	法令を遵守し、業務改善計画（BCP）を策定しています。年2回の避難訓練や備蓄品の確認、非常時の連絡体制等確認をしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12				1	・けが等はなく通えている。	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11				2	・事件が以前あったときは、すぐに事業所から連絡が助かった。	保護者さんへの連絡体制を整え、何かあればすぐに連絡、説明できるように対応していきます。また、職員間でヒヤリハットの事例を研修等で振り返り、考える機会を設定、実践しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13					・子どもも親もとても楽しみに通所しているため、とても安心している。 ・先生みんな大好きだそうで、名前もすぐに覚えた。安心感をもって思う。	ありがとうございます。今後もさらにご利用しやすい事業所を目指し、精進していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13					・毎回、楽しそうに連絡帳などを手に取って、自分でリュックに入れている。 ・事業所でお友達もでき、先生も優しく楽しいのでとても気に入っている。 ・ときどき、疲れたなーということはあるが、基本的には楽しみにしている。	ありがとうございます。今後もさらにご利用しやすい事業所を目指し、精進していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				1	・子ども自身が「きょうびーに行く」というほど、楽しい様子をみていて、親子共々安心、満足している。 ・本当に成長したし、これから進学なので、相談できる場があることにも感謝している。	ありがとうございます。今後もさらにご利用しやすい事業所を目指し、精進していきます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス Can Be (放デイ)

公表日 令和 7年 3月 17日

利用児童数 3名

回収数 3

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3				・子どもが楽しめる十分なスペースがある。	児童がのびのびと活動できるよう、十分なスペースを確保しています。また、死角を減らし、職員が目が届くよう工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3				・適切であると思う。	法令を遵守し、職員の配置を適切に行っています。また、加配を配置することで、より手厚い支援を目指しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3				・玄関からきちんとバリアフリーになっている。 ・トイレは分からないが、それ以外は適切だと思う。	当事業所は1階に位置し、極力段差がないよう整備、工夫がなされています。また、事業所内は導線や視覚的掲示物等で児童にもわかりやすく環境整備が行われています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2	1			・勉強するところ、遊ぶところと分かれている、良いと思う。 ・とても綺麗で清潔。活動しやすいと思う。	毎日清掃の徹底に加え、玩具や人が触れやすいところの消毒を継続して行っています。また、感染症対策の観点から、換気や加温を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	1			・よく観察されていて、できることが増える都度一緒に喜んでくれる。 ・勉強教材など提案していただき、助かっている。	様々な研修を通して、職員の専門性を高めるとともに、良いと思う。また、職員間でお子様の情報共有を行い、質の高いサービスを提供できるよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	1			・合っていると思う。	支援プログラムの作成や個別支援計画の作成を行い、保護者様に交付しています。お子様や保護者様のニーズを踏まえた支援内容と5領域との関連性を意識した支援プログラムを作成しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2			1	・理解した上で作成されている。 ・子どもの目標達成に向け、手助けしていただけていると思う。	日々変化していくお子様の成長や課題、保護者様のニーズや困りごとを客観的に分析するため、丁寧なアセスメントを取り、個別支援計画の作成や見直しに役立てています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			1	・具体的支援内容を設定されている。	お一人お一人のご要望や課題、ご家庭のお悩みに合わせて、支援時期や内容を適切に設定し、具体的な支援目標、手だてを記載した個別支援計画を作成、交付、実践しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				・計画に沿って、丁寧に進められている。	支援者会議で共有された情報は、児童の個人ファイルにまとめられ、職員が都度確認できるように保管され、個別支援計画に沿った支援が行われるよう工夫されています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2			1	・色々工夫していただき、楽しんでいるようだ。 ・季節に合った催物や行事を考えており、固定化されないよう、工夫されている。	サービス提供記録を確認しながら、活動プログラムが固定化しないよう、全職員がアイデアを出し合いながら工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		2	1		・天気の良い日は、目の前の公園で遊ぶ機会があるが、他の子供との活動があるか分からない。	地域の学校に通われているお子様については、交流の機会があると感じますが、当事業所が主体となって実施したことはありません。今後、地域の夏祭りへの参加、学校との交流の場をどのように設定していくかが課題です。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3				・ありました。	見学時・体験時・契約時に丁寧に説明をしています。また、相談室等に掲示し、保護者様がいつでも確認できるようにしています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3				・時間をかけて説明されている。	個別支援計画交付時は必ず面談形式をとり、丁寧に説明をしています。また、修正等があれば伺い、必ず同意を得ています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1		2		・家族支援は行われている。	保護者様のご相談や兄弟児のケア等、様々なお悩みについて、個別に支援や助言を行っています。また、進路についてのご相談等も行っていきます。保護者様やご家族様の研修会や情報交換会等、みんなで集まるような会は実施していません。今後実施していく予定です。

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	3				<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく観察はされて、伝え合いはできています。</li> <li>・いつも体調不良など、すぐに連絡いただき、送迎してもらっています。</li> </ul>	送迎時や保護者様のお迎え時に、お子様のその日の様子やご家庭での様子、お悩み事等、たくさんお話をすることがあります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3				<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われていると思う。</li> </ul>	保護者様と密に連携し、面談や子育てに関する助言等の支援を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもそう思う。</li> </ul>	ありがとうございます。今後もお子様や保護者様に寄り添った支援を心がけ実践していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士はないけれど、兄弟同士で交流する活動は日ごろからある。</li> <li>・まだそういったイベントの話はされていませんが、そのような機会があれば参加したい。</li> </ul>	保護者会のような活動はありませんが、小学校入学前の保護者様同士の交流を支援しています。今後、保護者会や交流会の機会を設ける等、支援をしていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3				<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話や面談など、すぐに相談できる対応をとっていただいていると思う。</li> <li>・されている。</li> </ul>	営業時間内のご相談や申入れには、すぐに対応できるように体制を整えています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				<ul style="list-style-type: none"> <li>・されている。</li> </ul>	視覚優位（紙面で）、聴覚優位（口頭で）の方々に合わせた方法や、言語に頼らない方法（絵カード）でのコミュニケーションを工夫しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。			2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSやHP等の発信はないが、日々連絡ノートで発信されている。</li> <li>・インスタとかやるならこれから見たいと思う。</li> </ul>	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報は、お手紙やお知らせ、通信、連絡帳にて発信しています。HPやSNS等は準備中です。今後準備が整い次第、HPやSNS等を活用して行く方針です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				<ul style="list-style-type: none"> <li>・書類等の個人情報は鍵のついた保管場所で保管していると聞いた。</li> </ul>	個人情報の取り扱いには十分に注意しています。鍵のかかるキャビネットで保管しています。また、職員研修も行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明はあった。</li> <li>・子どもからそのような話を聞いていないので、よくわからない。</li> </ul>	法令を遵守し、各マニュアルを作成しています。重要事項説明時に丁寧に説明をしています。事業所内では閲覧が可能で、研修や避難訓練も年2回行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1				法令を遵守し、業務改善計画（BCP）を策定しています。年2回の避難訓練や備蓄品の確認、非常時の連絡体制等確認をしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全の確保が十分なので、けがをして帰ってきたことはない。</li> </ul>	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・けがをしたことはないが、そのようなときはすぐに対応してくれると感じる。</li> </ul>	保護者さんへの連絡体制を整え、何かあればすぐに連絡、説明できるように対応していきます。また、職員間でヒヤリハットの事例を研修等で振り返り、考える機会を設定、実践しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3				<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心かつ楽しみに通所している。</li> <li>・いつも通所することを楽しんでいるようだ。お話や、制作することなど、帰宅してからよく話してくれる。</li> </ul>	ありがとうございます。今後もさらにご利用しやすい事業所を目指し、精進していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3				<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心かつ楽しみに通所している。</li> <li>・通所再開の際は、イヤイヤかな？と思いましたが、今は本当に楽しんでいるようでよかった。学力も少しずつ上がり、人と関わることの楽しさをこれからも学んでほしい。</li> </ul>	ありがとうございます。今後もさらにご利用しやすい事業所を目指し、精進していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足している。</li> <li>・一人一人の成長が見られてありがたいと思っている。</li> </ul>	ありがとうございます。今後もさらにご利用しやすい事業所を目指し、精進していきます。