

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	STARRY明大前
------	-----------

公表日 2025年3月18日

利用児童数 34人 (2025年3月18日現在)

回収数 26 (回答率76.4%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	2	0	0	一人一人が落ち着いて活動できるスペースを確保して下さっています。いつも教室がすっきりとして清潔感があり、とても綺麗です。個室もありますし、少し遊べる場所があることがとてもありがたいです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	5	0	0	どの先生も障害特性を理解して下さり、本人の気持ちに寄り添いながら配慮ご指導頂いています。顔を悩ませている時にすぐに対応して頂けるようであれば気にならないです。今は先生の数がギリギリの人数なのかなと思います。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	7	0	0	施設内に入るエントランスが階段	室内の見通しが効くようにレイアウト変更を行います。 階段、トイレには手摺を設けてあります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	3	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	2	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	2	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	3	0	0	困り事や課題をご理解頂き、家族や本人の希望するところから少しずつ提供されるような計画を立てて頂いています。まだ頂いたことがないのでわかりません。すみません。自発音の方が最近変わられたので、これからの支援計画には期待しています。がっつり面談していただき、通所していない時の生活面のアドバイスもいただけています。感謝です。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	10	0	0		個別支援計画を改訂し、「本人支援」「家族支援」「移行支援」の区分けを設けました。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	3	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	5	0	0	普段の活動も頑張りつつ、新しい活動にも沢山取り組ませて頂いて毎回のプログラムも魅力的です。良い意味でできるまで同じような取り組みをして頂いてありがたいです。その時の様子を伝えれば対応して頂けるのでありがたいです。障がいがある場合はプログラムを変更したりと子供のモチベーションに配慮してくださいませ	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	11	9	0	安全面の配慮などもありますのでなくても大丈夫です。参加して数回なのでお答えできません。今のところ、そういう機会が設けられているか認識できていません。大人の目が届きにくい場所に行くこと、障害があるからかだいたいじめられてしまいます。本人もさんざんな目にあり、学童や児童館は利用しなくなりました。	保護者の方に都度ヒアリングを行い、ニーズがあれば対応を検討させていただきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0	質問してみるとすぐに対応して頂きました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	3	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	14	5	0		保護者の方に都度ヒアリングを行い、ニーズがあれば対応を検討させていただきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1	0	0	学校ではわかって頂けない本人のストレスなどの部分も、共通理解して下さっています。行きに様子を伝えるようにしていますが、帰りに様子が聞けない場合はラインやメールを通してやり取りできたらと思っています。丁寧な申し送りが毎回あり、習熟などわかりやすいです。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1	0	0	面談や日常的に相談に乗っていただいています	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	12	13	0	通所されている他の保護者さんのお話もお聞きできるような機会があればお聞きしてみたいかなとは思いますが、必ずしもそういった事が必要という訳ではないと思っています。我が家としては、保護者同士の連携の必要性は今のところ感じていません。していませんが、放課後デイにおいては必要ないと思います。特性はかなり人それぞれなので、あまり交流しても歪んだ感情を産みそうです。小学校の？保護者会があります。まだわからない。	保護者の方に都度ヒアリングを行い、ニーズがあれば対応を検討させていただきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	3	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1	1	0	その日の様子や些細な変化にもよく気づいて下さり、迎えに行った際に伝えて下さります。 書面でも口頭でもあり、ありがとうございます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	11	1	0	個別指導が基本なので必要ないとは思いますが。	発達ナビというサイトにてブログによる活動報告を行っておりますので、ご案内させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1	0	0	とても信用できる事業所さんです。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	12	1	0	失念した。	各マニュアルは作成しておりますので、ご面談の際などにあらためて周知させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	17	0	非常時の避難場所など忘れていたのでLINEのノートなどに書いていただく と緊急時に慌てなくて済むかもしれません。	避難訓練について、SNSやブログで報告させていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	12	0	0		資料の作成や研修を実施しておりますので、ご面談の際やSNSなどであらためて周知させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	3	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	2	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	2	0	0	毎週の活動を通し、温かなお人柄の先生方と関われる事で子どもとても精神面が安定したと感じており、本人もできる事が増えていく喜びを家族で実感できています。 通所にある曜日はいつも「スタリーがんばる！」と言っております。 お気に入りスポットです。 体調や気分によります。 はじめて居場所を見つけたと申しております。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2	0	0	親子共にこれ以上の事業所さんはないと感謝しており、とても満足させて頂いています。 宿題をはじめ余裕があれば他のサポートをして下さっていることをありがたく感じています。 丁寧な指導で大変満足しております。 先生方も入れ替わりがあったりしましたが、安定してきたと思うのでこれから期待しています。 発達検査の結果を提出していたのにも関わらず、後任の方に引き継がれていなかったことに多少の不信感を持ちました。 満足です。週に一度でも専門知識を持った方に障害の支援をしていただくことで、子どもの心理や態度に非常に良い影響がありました。障害が良くなることはないものの付き合い方がわかるし、それ以上に、本人自身がそれを認めて肯定して解放できる場所があることはすごく重要なのだと知りました。学習面も少しずつ興味が出てはいます。 まだ2回目なのでわからない点も多いですが、現時点で楽しくかよっています。 いつもありがとうございます。楽しく通っています。	職員の入替わり、また引継ぎについてのご心配については失礼いたしました。 引き続き体制整備を行ってまいりますので、ご不安点やご心配がございましたらお気軽にご相談ください。