

| | |
|------|----------------|
| 事業所名 | 放課後等デイサービス 美里音 |
|------|----------------|

公表日 令和7年3月13日

利用児童数 22人 回収数 22枚

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 18 | 1 | | | ①運動(外遊び)好きの我が子には物足りなさそう。スペース、スタッフ共に | 運動公園等の外出支援を実施します |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | 3 | | 1 | ①詳しく解っていない | 契約時や保護者会等で説明しています |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 14 | 4 | | 1 | ①特に気にして見ていない ②入口の上り段が降りる時が転びそうです | 手すりの設置などを職員会議で検討したいと思います |
| 適切な 支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 16 | 3 | | | | 面談を行い、個別支援計画を見直しや作成を行っています |
| | 5 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか | 14 | 3 | | 2 | | 利用者の状況を踏まえ、活動計画を工夫し改善しています |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか | 4 | 6 | 6 | 3 | | 地域の行事などに積極的に参加します |
| 保護者への 説明等 | 7 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | 1 | | | | 契約時に説明しています |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか | 17 | 1 | | 1 | | 担当者会議や事業所の面談等で実施しています |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 15 | 2 | 1 | 1 | | 個々で相談があった時に対応しています |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 8 | 6 | 2 | 3 | ①特に希望はしていない | 年に1回保護者会を実施予定です |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9 | 6 | | 4 | ①問題が起きていたら、情報が無いので解らない | 契約時に苦情対応窓口を説明しているが、事業所内にも掲示していきます |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | 1 | | | ①連絡帳で見っていますが、遠慮せず ②親として解っていない | 連絡帳にあった事実を記載するようにしています。LINEにてこまめに連絡を取っています |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 14 | 2 | 2 | 1 | | 保護者会にて配布予定。ホームページが無いので、ワムネットに掲載予定です |
| 14 個人情報の取扱いに十分に留意されているか | 15 | 2 | | 2 | | 事務所内で鍵付きで保管しています | |
| 非常時等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか | 8 | 6 | 2 | 3 | | 3月の保護者会にて説明します |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか | 6 | 8 | 2 | 3 | ①他の曜日であったのかもしれないが、子供はした事が無いと言っている ②親として解っていない | 3月に実施予定 3月の保護者会にて説明します |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 17 | 2 | | | ①最初の時より、「はい」に近づいているというイメージです | 子供達それぞれのペースを大事にしています |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 16 | 3 | | | ①本人の事を先生方がとても良く見て頂いて有り難いです。 ②良し悪しのメリハリがなく好きな事ばかりを自由にさせる事はいいかなものかと。協調性が全くなく他の子供の好きなことややりたい事に興味が無ければ逃げる傾向が有り「美里音では良いと言われたのに」など自己中的な態度が有り「どうなんだ」と思います | 美里音の行事やルール等を守る事で、相手を思いやる事も伝えていきたいと思ます |