

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 2025/3

	○	△	×	未回答	コメント	回答
環境整備・体制整備						
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	0	・意外と広々として面談などで伺っても狭いと感じない。また色合いも落ち着いていて雰囲気も放デイっぽくなくて特色あっていいと思います。 ・元気に体を動かしてきた様子が分かります ・利用休日など人数が多いと少し狭いように感じるようです	・ご利用人数が多い日も狭いと感じることがないよう、人数やスペースを工夫して対応を行っていきます。
2 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	0	0	0		
3 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	1	0	・心理士の資格のあるスタッフがいらしゃると聞いたことがあり、みなさん経験も豊富で安心です。	・ありがとうございます。
適切な支援の提供						
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	0		
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	0	・あまり利用できてませんが、イベントなど幅広く企画して下さり時間があればもっと参加したいと子供も言っています。	・ありがとうございます。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	5	5	・特に必要がないと思います ・こちらはなくて良いと思っています ・他のデイもそんなに交流してないと思うしなくてもいいかなと思ってます。	現在、交流や活動(同じ空間で何かに取り組む等)はしておりません。御希望がありましたら交流の機会を作ります。
保護者への説明等						
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	・契約時や面談時に十分説明していただきました。	ありがとうございます。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	0	迎えには行かないのでその日のうちにはないが報告書できちんと報告していただいています。	引き続きしっかりと情報共有を行い、どの保護者様とも共通理解ができるよう努めていきます。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	1	・通所開始後、未だ面談の機会がないも分からない	・面談は半年に一度必ず行っておりますが、ご希望がございましたら、その都度面談を行います。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	2	3	・進学や学校の事など情報交換出来る機会があればいいなと思います ・年に1回くらい保護者向けの会があると勉強させていただいて助かります。 ・機会があれば参加したいです	・検討いたします。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	6	・苦情を受けた事がないので分かりません ・事例の周知はされていないので有無も含めて判断できませんでした	・苦情などはいただいておりませんが今後、いただいた際には保護者様に周知し、概要及び対応をお知らせいたします。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0	・こちらも抜けてましたが請求のお知らせが最初分りにくかった。すぐに改善されて助かりました。	・お知らせがわかりにくい部分があり、申し訳ございませんでした。引き続き、利用者様や保護者様と意思の疎通や情報伝達ができるよう必要な配慮を行っていきます。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	1		

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 2025/3

14 個人情報に十分注意しているか	14	0	0	1		
非常時の対応						
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	12	0	0	3	・緊急(災害)時のことは、再度、親・子 共にアナウンスしてもらえると助かります。	・改めて周知を行います。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	3	0	6	・生き抜く力として、家庭でも、考える機会を作りたいと思います。 ・わかりません。	・毎年3月と9月に避難訓練を行っています。避難訓練を行った際は利用者様・保護者様に周知していきます。
満足度						
17 子どもは通所をを楽しみにしているか	15	0	0	0	・笑顔が増え、行きたいと言います。とても良かったです。 ・上にも書きましたが、時間があつたらもっと行きたいと言っています。	・高い評価を頂きありがとうございます。引き続き、満足していただけるよう支援を行っていきます。
18 事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	・毎回、楽しいトレーニングを考えていただき、本当に助かっています。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。ブラッシュアップ楽しい！と言って、行くことをとても楽しみにしています。これからも御迷惑をおかけしますが、宜しくお願い致します。 ・いつもありがとうございます。 ・まだ入ったばかりなので回答できる部分が少なく申し訳ありません。我が子はまだ不安がありますが、嫌がらずに楽しく通っています。イベントの日など、たまにワクワクする日があるのは親としてもとてもありがたいです。今後も支援よろしく願いいたします。 ・たまにしか利用できませんが毎回楽しそうです。小学生からずっと成長を見守ってくださり心強いです。年齢的にあと1～2年の利用ですが今後もよろしく願いいたします。 ・お世話になっております。eスポーツなどイベントをとても楽しみにしています。今後ともよろしく願いいたします。 ・おやつは、持参というのが有難いです。通所の前にせつかく歯磨きをしているので、出していただいて、食べるのが自然という流れにならず、我が家には合っています。 ・いつも大変お世話になっております。先生方の日頃のご指導に心より感謝申し上げます。おかげさまで、子どもにとって大切な居場所となっております。引き続き、どうぞよろしく願いいたします。	・高い評価を頂きありがとうございます。引き続き、満足していただけるよう支援を行っていきます。