

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	キラキラ東仙台		
○保護者評価実施期間	2025年 1月 16日		～ 2025年 2月 15日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	30	(回答者数) 27
○従業者評価実施期間	2025年 2月 17日		～ 2025年 2月 22日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	9	(回答者数) 9
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 3月 5日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	各専門職(心理士、言語聴覚士、理学療法士、作業療法士)が在籍しており、利用者一人一人に合わせて専門的支援を行えるようにしている。	個別支援計画書はもとより、毎日の朝礼でどのように専門的に支援を行っていくか話し合っており、成功体験を積み重ねるようにしている。	今後も進学・就職に合わせて、更に家庭や学校等と連携を図りながら個々に合わせて支援をしたい
2	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげている。また各職員の共有意識が高い	業務改善が必要な場合は都度発信し、職員の意見の下改善できるようにしている。毎日の朝礼終礼だけでなく、意見や課題、相談等話しやすい環境をつくるよう努力している。共有事項がある場合はすぐにおこなっている。	非常勤で出勤日が少ない職員や新人との情報共有・意見のすり合わせをもっと充実させたい。より良い事業所を作り上げていくために、個々の意識を更に高めていきたい。
3	活動内容が豊富	<ul style="list-style-type: none"> <li>調理レク(お昼・おやつ)を毎月行っている</li> <li>季節に合わせた行事で五感を感じるようにしている</li> <li>外出では利用者の希望にも寄り添いながら近場や遠出と様々なところに行っている(特に今年度は保護者からのアンケートの出入場料が発生する場所にも幅広く行った)</li> <li>お買い物体験やイトインでの食事等行い成功体験やマナーを養い、高学年は自立支援目的の買い物も行っている</li> </ul>	利用者からまた行きたい、やりたいとの声が聞こえてくるので、活動の幅が広がることで経験値や成功体験を上げる為にも、利用者に合わせてながらも今後も幅広く活動を行っていきたい。また中高生には職場体験の機会を積極的に与えていきたい。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	今後低学年と高学年と年齢差が出てくる中で、活動内容のレベルの違いや部屋のスペースに限りがある	放課後は提供時間が短く(特に高学年)活動に限りがある	低学年と高学年のレベル別に合わせて活動や時間帯を分ける二分化を考案中。高学年は下校時刻に合わせて提供時間を延ばす等も検討中。
2	放課後児童クラブや児童館との交流がない	<ul style="list-style-type: none"> <li>特性により他児との関わり方の体制が難しい</li> <li>平日は特に時間が限られている為出来ない</li> </ul>	他児との交流はないが、地域参加をしており他者との関わりを学ぶ機会を与えている。今後も積極的に地域との関わりは持ちたいと考えている。
3	家族に対して家族等も参加できる研修会や集まっのの情報提供の機会等がない	<ul style="list-style-type: none"> <li>日時に余裕がない</li> <li>交流が苦手なご家庭もある</li> </ul>	基本的には各家庭の問題や相談はバラバラの為、全体に広く浅く伝えるよりは、深く寄り添えるように個別で対応している。今後もご要望に合わせて個別で支援を行わせていただきたい。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キラキラ東仙台

公表日 2025年 3月 20 日

利用児童数 30人

回収数 27人

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	6			身体を動かす遊びをする利用者が多い店舗の為、日によっては狭さを感じるかもしれません。その場合学習室等を利用したり、学校休校日で天気の良い日は公園に行く等して別れて活動している日もあります。今後も静かに過ごしたい利用者とのスペース配分を考慮していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	2			国の配置基準を満たしており、基準より多めに設置している日が多いです。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1			玄関とトイレのみ段差があります。スロープや手すりはありません。その他フロアに段差はありません。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	2			支援プログラムの公表は3月に行いますが、個別で面談等をさせて頂いた際に、5領域に合わせた支援内容をお伝えしております。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	2			通所開始時は見学や契約時のお話を基に施設に慣れることを第一に計画しております。その後保護者様と面談等でご本人様の様子をお伝えしながら、課題や今後の対応について計画して作成しております。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	2			計画に沿って支援を行っておりますが、ご不明点やご希望等ございましたらお知らせください。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	3			毎月活動予定表を出しておりますが、同じタイトルのものがあっても内容は変更しております。平日の集団活動でも曜日プログラムを変えて行っております。ただし、人気のレクや活動に関しては繰り返し行うこともあります。	
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	16		外部との体制問題もあり現在は行っておりませんが、外出を通して地域交流の場を設けています。		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1			ご契約時に重要事項説明書と合わせてご説明をしておりますが、質問等ございましたらお知らせください。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	9	11		支援・要望がある際は都度支援を行わせていただいております。必要がある場合はこちらからお話をさせて頂いております。今後ご要望に合わせて個別で支援を行わせていただきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1			主に連絡帳へ日々の様子をお伝えしております。その他必要があれば送迎時やお電話でお伝えしております。お困りごとがある際はお気軽にご相談ください。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1			主に個別支援計画作成(更新)時の面談や、個々にご相談やお話があった方にお話をさせて頂いております。こちらで様子を見ている場合もございますので、気になる事やご相談があるときはお気軽にお問い合わせください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	2				
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		9	18		現在保護者会等の集まりは体制や時間問題もあり行っておりません。希望者が多い場合は検討していきたいと思っております。		

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	7			ご契約時に相談申し入れ場所についてお話をさせて頂いております。また、主に送迎時やお電話、LINEでもご相談いただいております。また、LINEでもご相談いただいております。お話を頂きましたら迅速に対応をするよう心掛けております。何かございましたらお気軽にご相談下さい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27				必要な情報は都度お伝えさせていただき、保護者様からも気軽にLINEで伝達できるようにしております。保護者様との共通認識を今後も大切にしていきたいと思っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27				毎月キラキラ通信や号外等で情報を配布しております。行事予定はHUGへ掲載しており、その他の情報もHUGで情報伝達しております。またHP等でブログを更新しておりますのでご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	2			個人情報に関しては契約時に書類をお渡ししている通り取り扱いについては十分に配慮しております。今後も気を付けてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	4			事業所内で決まったことはすぐに配布しております。その他マニュアル等は事業所内にご覧いただけます。ご要望があれば閲覧可能です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	5			年に数回避難訓練等行っております。また令和6年度は東仙台警察署の方に『交通安全』『暴言・暴力・窃盗』の社会のルールについてお話をさせて頂きました。利用日によっては避難訓練に参加できない方もあります。なるべく曜日が変わらない様に毎年訓練を行うよう配慮しておりますが、もし利用曜日でない日の訓練に参加されたい場合はご相談下さい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	4			マニュアルを整備しています。送迎時車両（3列シート車）に「車内置き去り防止安全装置」を取付けております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	24	3			ケガの程度によってはすぐにご連絡をさせて頂き説明をしております。また送迎時にも直接お話をしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27				ご利用者様に安心・楽しく通所できるように、今後も活動や支援体制を工夫をしております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	2			ご利用者様に安心・楽しく通所できるように、今後も活動や支援体制を工夫をしております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				保護者様に信用・信頼していただける事業所を今後も目指し、長く通所できる環境を作っております。