

（保護者等の皆様へ）

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			十分な広さで、安心して過ごさせているようです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			安心して過ごさせているとの事です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12			配慮されていました。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	12			十分に話を聞いていただき、作成していただきました。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	12			季節の行事はもちろん、お出掛けや室内での調理・工作等楽しい活動を企画して頂いて有難いです。毎週曜日毎に違うので有難いです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	2		色々な計画があり、すごいと思っております。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			丁寧に説明して頂きました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			直接伝えて頂いたり、ラインでも様子を細かく教えて頂き有難いです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			適宜面接して頂き、本当に支えて頂いています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	2	楽しみにしております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			私から苦情はありませんが、先生方で情報共有等して頂いていると感じています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			十分に配慮頂いています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			写真だけでなく動画も見せて頂けて楽しく利用させて頂いている事がよく分かります。いつも写真と共に楽しく見ております。
	14	個人情報に十分注意しているか	12			十分に配慮頂いています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		知らせて頂いております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			行われていると聞いております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		きらねこ・ミケが大好きだと思います。いつも慣れない事が多いのですが、楽しみに通っており、有難いです。楽しみではあるが自身の障害と向き合う事で精一杯である。
	18	事業所の支援に満足しているか	12			感謝してもしきれないほど支えて頂いています。いつもありがとうございます。とても満足しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。