

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名	てくてく*療育教室		公表日		令和7年3月21日		利用児童数	21	回収数	15
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				・体育館があって遊びやすい遊具があって快適だと思います。 ・学習スペース、作業スペースはもちろん、体育館のアネビーの遊具は大人もワクワクです(笑)	・ありがとうございます。体育館の広いスペースや大型遊具を使用して、今後も集団活動や運動療育を行っていききたいと思います。大人の方も使用可能ですので、ぜひ大型遊具で遊んでください！		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			3	・適切だと思います。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			1	・はっきりと見たことがなくわからない ・されていると思う。	・それぞれのこども達や活動内容に合わせて構造化をしております。いつでも来所いただき、ご覧ください。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				・子どもが生き生きと遊んでいる。 ・良く学び、よく遊び、楽しく過ごさせて頂いています。	・ありがとうございます。楽しく通っていただけていて嬉しいです。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14			1	・子どものことをよく見て理解して、愛情いっぱいに関わっていただけて嬉しいです。	・ありがとうございます。今後もこども達のことよく見て、愛情いっぱいに関わっていききたいと思います。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				・はい。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14			1	・丁寧にそれぞれの先生が会議の時に説明してくれる。	・今後もこども達や保護者の方々のニーズや課題をしっかりと聞き取り、客観的に分析し支援計画を作成していききたいと思います。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1	1		・はい。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1		1	・十分に出来ています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13		1	1	・色々なことをしていると思います。			
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12			3	・していると思います。 ・ECCだったり学童野球クラブだったり、地域の方々だったり…色々な方との交流を通しての学びや経験もありがたいです。	・この地域で幸せに暮らしていくということを目指していますので、地域の方に知ってもらおうということも、地域の方を知るということも大事だと考えています。今後も地域のこども達との交流行事を積極的に考え企画していききたいと思います。			
保 護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				・あります。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				・しています。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	1	4	・利用期間が短いため、機会がなかっただけなのか。 ・出来ていると思います。	・現在、家族支援プログラムは行っていません。来年度以降、ご家族の方が参加できる研修会の企画や、外部の研修会等の情報提供も積極的に行っていききたいと思います。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	3			・送迎時や帳面などで様子を教えてもらえると嬉しいです。 ・常にしてくれていて、病院受診時に先生に的確に説明してくれる。 ・お電話やライン等また送迎等…情報共有や相談にその都度対応していただきありがとうございます。	・送迎の時間の直前まで、目一杯活動(支援)をしており、なかなか連絡帳を書く時間を確保することが難しいのが現状です。送迎時になるべく様子をお伝えできるよう努めて参ります。保護者の皆様も、送迎時やLINE等で遠慮なく様子をお尋ねください。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	1	1	・定期的と言われる頻度が分からない。 ・しています。	・お子さんの様子により頻度は変わるかと思いますが、基本的には半年や1年に1回は面談を行っております。		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14			1	・はい。 ・一緒になって子どものことを考え、支援・助言等を頂きありがとうございます。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	1	2	・特に希望していない。 ・参加していないので、何とも言えない。 ・夏祭り等、保護者さんと交流出来たり(少しでしたが)お友達と過ごす様子が見れたり良かったです。	・今年度は、保護者の方やきょうだいの方も参加できる行事は夏祭りの1回のみでしたが、交流の機会が設けられたことはとても良かったと思っています。来年度はもう少し、保護者の方々が交流できるような行事を企画できたらと考えています。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		1	・しています。 ・大変お忙しい中、相談やお願いに対応していただき、とても助けられています。ありがとうございます。	・なるべく迅速に対応できるようにと心掛けおります。困ったことや気になること等ありましたら、今後もお気軽にご連絡ください。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					・常にしてくれます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15					・お便りは、写真付きでとても見やすいです。 ・しています。 ・ぐんてくだより、Instagram等、毎回楽しみにしております♪	・ありがとうございます。Instagramの投稿も頑張りたいと思いますので、またご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1				・はい。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		4	・はい。		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			4	・はい。		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				・はい。		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1			・しています。		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1			・楽しみにしています。 ・申し訳ないくらい、のびのび通わせていただいています。		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			・喜んで行っています。 ・いとも楽しく通わせていただいています。土曜日や長期休暇のイベントも楽しみにしています。	・ありがとうございます。楽しく通っていただけて何よりです。また今後も楽しんで通ってもらえるよう、普段の活動や土曜日・長期休暇の行事等を工夫していきたいと思っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1			・とても満足している ・親子ともども大変満足しています!!	・ありがとうございます。今後も皆様に満足していただけるよう、活動内容や支援方法をスタッフと共に考えていきたいと思っています。	