

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名	てくてく*療育教室				公表日	令和7年3月21日		
		利用児童数	11		回収数	10		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9				・机に向かって個別でのスペースも、体育館も十分なスペースがあると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7			2	・十分であり適切だと思います。 ・一人または二人の児童につき一人のスタッフが対応し、児童発達支援の療育を行っています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9				・机の位置、棚の位置など、それぞれわかりやすく構造化されていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				・とても清潔で心地よく過ごせる環境だと思います。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				・子ども自身の課題に対してアプローチしてくれる支援が受けられていると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9				思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				・保護者のニーズと子どもの特性をよく理解して頂いた上で作成されていると思います。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9				設定されていると思います。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				思います。	
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1		4	・あります。 ・地域での感染症が低年齢に流行しやすいので難しいのではないかと思います。 ・幼稚園と合同カンファレンスを開いていた だき、情報交換、目標の共有などできた と思います。他児との交流についてはなかった と思います。	・現在、児童発達支援において園との交流や他のこども達と活動する機会は設けていません。ただ、天気の良い日などは地域の公園の遊具を使用して療育を行うなど、なるべく地域のこども達と交流できるように活動内容を工夫しています。	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				・それぞれ活動開始前に説明を受けました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				・活動開始前に支援内容の説明を受けました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1		3	・活動中の見学や日頃の様子をお聞きする機会があります。 ・保護者が参加できる活動があったと思うが日程の都合で参加できなかったのがわからない。	・今年度は、ご家族の方に向けた研修会等は行っていませんが、今後放課後等デイサービスの保護者の方と共に参加できる研修会を企画していけたらと考えています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	8	1			・日ごろから伝え合い、共通理解が出来ていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1			・面談に加えて、ラインを通して子育てに関する助言を定期的に頂いています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1			思います。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3		2	4	・活動歴が浅いため、そのような交流機会があるかは分かりません。 ・保護者が参加できる活動があったと思うが日程の都合で参加できなかったのがわからない。	・今年度は、児童発達支援においては、保護者の方々が交流できる場を設けていませんでした。今後は放課後等デイサービスのように、児童発達支援の保護者の方々も参加できるように企画していきたいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1			・相談や申し入れに対して迅速に適切に対応してくださっています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1			思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1			・定期的に様々な媒体を通して発信されていると思います。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				・思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			2	・活動歴が浅いため、訓練が実施されているかは分かりません。	・感染症対応マニュアルについては策定しています。その他マニュアルや訓練の実施については検討段階です。策定でき次第、保護者の方々にはお便り等を通じて周知したいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			2	・活動歴が浅いため、訓練が実施されているかは分かりません。	・児童発達支援では最低でも年に1回は避難訓練を行っています。（放課後等デイサービスは月に1回避難訓練を行っています。）
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			1	・安全の確保が十分に行われたうえで支援が行われていると思います。	・安全に留意し療育を行っています。今後も気を抜くことなく、安全に留意して療育を行っていききたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			2	・思います。	・事業所で怪我や発熱等の体調不良があった際は、LINEや電話等ですぐに連絡させていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	1		1	・少しずつ慣れてきている様子なので安心感を持って通所していると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	2		2	・まだ話せないで楽しみにしているかは分かりません。 ・勝敗のあるゲームなどに不安があり、前日から泣くなどの行き渋りがあった。通所後、楽しかったと言ったり、迎えに行くと笑顔でいるので楽しく通所はしていると思います。	・それぞれの特性や課題によっては苦手な活動もあるかもしれませんが、活動を通してそれを乗り越え成長できるのではないかと考えています。子ども達に楽しいと思いついてもらえるよう、今後も活動内容や支援方法を工夫していきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				・その子その子それぞれ課題は違うと思うので、本人の課題に対しての療育をして下さっているので満足しています。 ・子どもの気持ちだけでなく親に対しても寄り添ってくださっていると思います。	