

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		定められたスペースで活動を行っている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		職員数は少ないが、定められた配置に従って運営している
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3		ビルの2階で階段での昇降となるため車椅子等は難しい。利用者の昇降時は事故のないようしっかり付き添い、見守りと声掛けを行っている
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1		利用者の様子や課題点、保護者からのニーズを汲み取りながら個別支援計画を作成し、プログラムを組み立てている。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	13			いつもいろんな良い経験をさせてもらっていて日々成長を感じる
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	3	今のところそのような機会はない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			契約時や見学時、担当者が丁寧に説明している
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			利用後の送迎時、その日の様子や気になる点を対面で伝えているほか、LINEを用いて活動の様子を画像や動画で報告している。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	6		相談させてもらった時は、いろいろなアイデアを出して下さり、視野が広がるのでありがたい
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	4	今のところそのような機会はない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		迅速丁寧に対応し、原因究明の上改善点はすぐに対処している
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			活動後に写真や動画を送って下さったり何かあった時すぐに伝達していただけている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3		会報はないが毎月行事予定を配布しているほかお迎え確認LINEでも活動内容を都度お知らせしている。自己評価の結果はホームページがないため事業所入り口に掲示している。
⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1		取り扱いには十分注意している	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4		各マニュアルは策定しているが、保護者への周知はできていない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	7		年に1回以上、避難訓練を行っている

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	「楽しかった!」「また行きたい!」と思ってもらえるよう、支援内容を工夫していきたい
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1	利用者や保護者に満足、安心してご利用いただけるよう職員間で連携をとり、支援内容を工夫しながら、よりよいサービスが行えるよう研鑽する。

- 
- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。