

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名	サクラサク
------	-------

公表日 2025年 3月 21日

利用児童数 18人

回収数 14人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13			1		今後とも安全第一に環境づくりを心がけていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11			3	・他事業所と比べても職員の数が多くて安心。 ・スタッフの方の紹介があると嬉しい。 ・実際に指導している様子は見たことが無いので分からない。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			5	・開所後は行っていないので分からない。 ・入所する前の環境しか見ていないので分からない。	開所前の面談以降、室内を見る機会がない保護者様に対しては見える機会を提供できるよう検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11			3		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1			・本当にいつも細かなところまで見ていただき感謝しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				・こちらのニーズが支援計画に反映されていると感じた。	保護者の希望が一番に反映されるよう今後も務めていきたいと思っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				・休日は外出などもあり嬉しいです。 ・毎月工夫のあるプログラムばかり。 ・毎月とてもよく考えられたプログラムで色々な経験をさせてもらっている。 ・子どもが飽きないように工夫がされていると思う。	同じプログラム内容の中でも子どもの成長具合に合わせて一人ひとりに合わせたスモールステップを心がけております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	1	8	・必要性を感じていない。 ・必ずではないが今後色々な人と関わる機会があれば嬉しい。	夏に他事業所のお祭りがあり交流を持ちました。今後は保護者様の要望に沿って検討いたします。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13		1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	2	5	・今のところは希望していない。 ・開所前の説明会でリタリコの講師を招いて研修を受けた。	今後は保護者様の要望に沿って検討いたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	3			・利用時は毎回写真付きで様子を伝えてくれるので分かり易い。 ・毎回写真付きでその日の様子が知れる。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	2		・送迎時に対面で話す機会はあるが改まった面談はまだない。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13			1	皆さんとても感じが良いです。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	5	5	・今後はあっても良い。 ・特に希望していない。	保護者様の要望に沿って検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1		4	・今のところは必要性を感じていない。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1		1	・HUGアプリが特に便利だなと感じた。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	1		・アプリで分かり易く発信されている。 ・写真付き活動報告があるので様子がよくわかる。	アプリ以外にもホームページなどから情報発信できるよう検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	2	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			9		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	1	2	・細かいことでもすぐ連絡を頂きます。 ・まだそのような状況になったことが無い。	まずは事故が起こらないよう細心の注意を払いながら支援していきたいと思えます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				・サクラサクの皆さんが大好きで子どもの安心できる場所になっている。	1. 安全 2. 楽しく 3. しっかり学ぶ の基本方針を守り続けていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			・いつも楽しみに通っている。 ・帰ってくると「明日はサクラサク行くよ」と次の放デイの事を考えるくらい楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1			・親子ともとても満足している。 ・非常に満足している。尊重しながら支援いただけていることに感謝。 ・毎回色々なプログラムを考えてくれるので子供も楽しく通っている。 ・小さい子供が多い印象なので同年代の子どもがもう少しいたらと感じた。	