

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 大成町トライボ (児童発達支援事業所)

公表日 2025年 3月 1日

利用児童数 2025年 2月 7日 回収数 7名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	1	1	1	・見る機会がないのでわからない。 ・生活空間は問題ないが、事業所が2階にあり、階段が急な所が気になる。 ・階段しかないで足が不自由だと厳しい。	総括表にも述べたが、階段に関しては下記の対応を徹底します。 ①階段の登り下りが難しいお子さんは抱っこで移動。 ②歩いている移動が可能なお子さんは、職員が1歩下を歩き、常に支えられる体制をとる。 ③必ず1列で歩く。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5			1	・見る機会がないのでわからない。	支援見学のご希望がある方は日程調整の上対応していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	2	1	1	3	・特に希望は無い。 ・一度も聞いたことが無い。 ・通常は保育園に通っているので交流あり。	公園などでは、地域のお子さまに積極的に声をかけていきながら少しでも関わりを持てるよう関係づくりに努めています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		3	1	・今のところ、開催されたことが無い。 ・家族が参加できるイベントが行われていない。	現在、このようなサービスは行っておりません。今後、ニーズに応じて検討の余地はございます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	2			・日々、子どもの様子は報告してもらっているが面談したことはない。	半年に一度は、必ず、アセスメント面談を行っております。その他、ご希望や状況の変化に応じて当該日程の調整が可能ですのでいつでも声をかけてください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				・優しいスタッフの方々で安心してお任せできます。	そのようにおっしゃっていただいて嬉しく思います。職員間でも和気あいあいとしていますので、そのような雰囲気大切に今後もお子さまと楽しい時間を過ごしていきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		3	2	・今のところ聞いていない。 ・保護者同士の交流は今のところないが、その必要性も今のところ感じていない。 ・家族が参加できるイベントが行われていない。	現在、保護者同士の交流の場を設けてはおりませんが、今後、そのような機会を作りたいと職員で話し合っている所です。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			1	・送迎の際に相談すると直ぐに対応して頂きとても助かる。	大変うれしく思います。困ったことがございましたら、送迎時はもちろんですが、お電話でも対応できますのでいつでもご連絡ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	1		1	・SNSでの発信は映像で様子がわかるので楽しみ。 ・活動内容はSNSで発信されている。	SNSをご覧いただきありがとうございます。連絡帳や口頭で伝えきれない雰囲気や様子を今後も発信していきますのでよろしくお願いいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			3	・訓練に関する内容は把握していないのでわからない。	避難訓練や災害時の対応など丁寧な説明が出来ておらず申し訳ありません。事業所内には災害時の対応についてマニュアルを用意しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			1	・事故等が発生していないのでわからない。	怪我、事故の事象が起きた際には速やかに対応させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				・丁寧に聞いて頂き感謝している。 ・いろいろな遊びが経験でき興味の幅が広がった。 ・毎朝、とても楽しそうに準備してくれる。	そのようにおっしゃっていただきありがとうございます。お子さまの日々の成長を身近に感じることができ、嬉しく思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				・子どもの事をよく考え活動して下さっていると感じる。 ・送迎の時間も臨機応変に対応して頂きありがたい。 ・まだ通い始めて少しなのにできることが増えとても満足している。	そのようにおっしゃっていただきありがとうございます。今後もより一層、満足して頂けるようにお子さま、ご家族の皆様にご厚意ながら支援を行っていきます。よろしくお願いいたします。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 大成町トライラボ (放課後等デイサービス)

公表日 令和7年3月1日

利用児童数 令和7年2月7日 12名

回収数 10名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			1	・広すぎても走り回ってしまうのでちょうどよい。 ・普段の活動の様子を見ていない為わからない。	お子さまによっては、ちょうどよい、もう少し少ない部屋が良いなどあるかと思いますが、現状でできる支援を行ってきたいと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9			1	・普段の活動を見ていない為わからない。	支援見学のご希望がありましたら日程調整の上対応させていただきます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10						
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9			1	・支援によりどのような変化が生まれているかわからない。	ご意見をありがとうございます。支援は目に見えてわかるものではございませんが、職員一人一人自己研鑽に励みながらより良い支援を提供させていただきます。今後ともよろしく願いたします。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	10					・丁寧な計画を作ってくださっていると感じる。	そのようおっしゃって下さりありがとうございます。引き続き、保護者の方々と本児にお話を伺いながらニーズに合わせてできることを支援計画に反映させていただきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2			5	・参加したことはない。	決まっている場所との交流の機会はございませんが、公園で地域のお友達がいる際に声をかけ一緒に鬼ごっこを行ったり、遊具の順番待ちなど積極的に関わる機会を作っております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					・最初、わかりやすく説明してくれた。 ・質問にも丁寧に教えて下さりとても嬉しかったです。	そのようおっしゃって下さりありがとうございます。引き続き、不安や疑問など何でもお話しいただけたらと思います。説明させていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					・わかりやすく説明してくれる。	ありがとうございます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	3	3		2	・去年始まった所なので今後に期待。 ・もし機会があれば参加したい。	現在、このようなサービスは行っておりません。今後、ニーズに応じて検討の余地はございます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	2				・送迎時に様子を伝えてもらって安心できる。 ・半年以上通所しているが、長期で見た時の成長がわからない。 ・送迎時の数分で話している。	様々なご意見をありがとうございます。送迎時の時間帯を利用しての情報共有はとてありがたいので引き続きよろしくお願いたします。また、成長を感じられない不安を抱かせてしまい申し訳ありません。連絡を頂く中で、今何が必要なのか、今後どうしていくのが良いのか一緒に考えていきましょう。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	3	2			・親が悩んでいることに対してアドバイス頂き、何かあればすぐに相談のって頂いてそれに対して考え支援してくれている。 ・もう少し頻度が多いと嬉しい。「いつでも声をかけて」と言われるのが声をかけにくい。	様々なご意見をありがとうございます。半年に一度のアセスメント面談のほかに、ご希望やお子さまの状況に応じて面談を行っております。口頭でお話しにくいことがございましたら、連絡帳などを通してお伝えいただく、もしくはお話ししたい旨を記載いただきましたら、こちらからご連絡し面談日程の調整など可能でございます。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					・いつもありがとうございます。	こちらこそありがとうございます。	

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	4	2	・年度の途中で入ったのでもしかしたらあったかもしれないが、入ってからは無かった。	現在、保護者同士の交流の場を設けてはおりませんが、今後そのような機会を作りたいと職員で話し合っている所です。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				・相談した際に、本人がどのようにしたら成長してくれるか考えてくれ職員の中で話し合ってくれのが助かります。 ・「いつでも声をかけて」と言われるのが声をかけにくい。	様々なご意見をありがとうございます。どんな些細な事でも気軽にお話しただけたらと思います。また、口頭でお話しにくいことがございましたら、連絡帳などを通してお伝えいただく、もしくはお話ししたい旨を記載いただきましたら、こちらからご連絡し面談日程の調整など可能でございます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				・1度「ん？」と思ったことはあったが数回にわたる説明で理解しました。 ・手書きの連絡帳、電話のみでは働いていると対応が大変なため、できれば「HUG」「line」などのICT化に対応して頂きたい。	不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。不安なこと等ございましたらいつでもお話しください。また、連絡ツールのシステムに関して現在検討中ですのでもう少ししばらくお待ちください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1		1	・SNS見ていると活動の内容がわかり、本人が楽しんでやってくれているのが伝わる。 ・アプリで連絡がとれるようにしていただきたい。	SNSをご覧いただき、ありがとうございます。連絡帳や口頭で伝えられない雰囲気や様子を今後も発信してまいります。今後、連絡方法など現在システム、アプリなど検討中ですのでもう少しお待ちください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		2	・訓練があるのかわからない。 ・説明されているが、訓練はわからない。 ・避難場所は教えて頂いた。	丁寧な説明が不十分で申し訳ありません。各マニュアルが事業所にはございます。SNS、予定表などで発信していきますのでよろしくお願いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		3	・訓練があるのかわからない。 ・対応されているかと思うがわからない。 ・子供から教えてもらった。	避難訓練について丁寧な説明ができておらず申し訳ございません。年2回避難訓練を行っております。予定表やSNS、連絡帳などで周知していきたいと考えております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1		2		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9		1		・楽しそうに通っているのを見ると安心感が伝わってくる。 ・先生が近くにいるので安心して居る。 ・「車に酔う」「○○さんが嫌」など「行きたくない」と言っている。	車酔いに関しては、運転席の窓を開けるなど配慮していきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9		1		・いつも楽しんで行っていてスタッフの方を見ると喜んで居る。 ・家に帰ると満足している顔になる。	そのようにおっしゃっていただきありがとうございます。私たちも日々、お子さまと一緒に過ごす時間を楽しみにしております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1			・いろいろな所を探しましたがトライボさんに入ってよかった。 ・安心感があり、嫌がらずに通所している。 ・コミュニケーション不足なのでもう少しお互いに連携したい。	そのようにおっしゃっていただいていたありがとうございます。今後より一層満足して頂けますようにお子さま、ご家族の皆様へ寄り添いながら支援を行います。よろしくお願いたします。