

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
児童発達支援施設 ぼの		2025年 3月 24日				22	19	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	0	1	1	・もう少し広くてもいいなと思いましたが、工夫して十分に活動できるようにしてくれていると思います ・スペース広くはないと思うので、工夫されて狭くないように活動されているなと感じています ・建物の構造上最大限利用できるようなはされているが狭いと思う ・お家の1階と2階を使って色々な遊びや体を動かすことも工夫して積極的にされています	今後とものびのび活動ができるよう、工夫を凝らしてまいりたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	1	・部屋の環境はしっかりされていると思うが、階段や廊下の狭さなどのハード面の環境がよくなってほしい ・身体障害のあるお子さんが参加する場合階段があるのは少々不便かもしれません	階段や廊下などのハード面の環境は怪我のないようしっかりと援助しながら過ごしていきたいと思います。 また、ぼのでの受け入れ障害種別は発達障害、知的障害のみになっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	0	0	・子どもが楽しく明るい表情で過ごしているようなので、先生方もそれに配慮されています	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1	0	0	・理解はしてくださっています。専門性のある支援に関してはわかりません	フィードバックの時間に、活動のねらいなどを詳しくお話しさせていただきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	2	・説明は受けませんが支援プログラムと合っているか実際の様子を見ていないのでなんともしない面があります	様子が詳しく伝わるような工夫を今後とも考慮させて頂きたいと思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0	よく考えて下さっています	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	0	・具体的な支援内容は設定されていると思います	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1	0	0	・遊びの内容はよく聞きます。それがどのようなことの発達のサポートに繋がるのかももう少し説明が必要かもしれません	フィードバックの時間に、活動のねらいなどを詳しくお話しさせていただきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	0	1		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	4	7	・あったら嬉しいです ・事業所外で他の子どもと交流することはないと思います	活動時間に限りがございますので、今のところ考慮しておりません。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	5	3	2	・相談内容についてはとても親身になってアドバイスしてくれます ・今のところぼの経由ではいただいた覚えはないですが役所経由で情報いただいております ・研修会などはないが、相談すれば親から子への接し方のアドバイスはしてくれ ます ・事業所はそれほど広くないこと、先生方の数も少ないので中々難しいとは思いますが、貸しスペースを利用したり、そのような情報交換や提供があれば理想的です	ご相談などがあればいつでも、個別にお話しさせていただきます。研修や交流会におきましては、今後検討させていただきます。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0			

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	0	半年に1度面談がある以外に困った時など相談は常にできるのでありがたいです	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	11	5	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者と施設とのコミュニケーションは毎回しっかりしているので、保護者間の交流がなくても不都合もなく、無くて大丈夫だと感じています ・交流会などはない。他の事業所では卒園児の親子との交流会がありそこで進捗について相談できると聞いたのでいいなと思います ・妹もほのに興味を持っているので、職員に負担がかかりすぎない範囲でイベントがあると嬉しい ・利用者本人の支援は配慮されていますが、保護者同士の交流の機会はまだ今後も課題として考えています 	交流会に関しましては、保護者様のご都合により賛否両論ございますので、今後皆様のご意見をお聞きしながら検討させていただきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	0	相談などはその都度話ができる状況であればすぐに対応していただいています。気になることは連絡帳でもやりとりできるのでありがたいです	今後ともいつでもご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、活動の様子を写真でいただけるのを楽しみにしています ・インスタでの発信は活動内容が一目でわかるのでありがたいです ・ホームページやSNSでの発信は今のところないので、紙媒体での発信や報告、予定などのものがあればいいなと思います。毎月の写真で活動の様子を教えていただけるのはとても嬉しいです 	ほのは現在、ホームページやインスタグラムでの情報発信をさせて頂いております。毎月の写真楽しみにさせていただけると、嬉しく思います。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	4	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアルは事前に説明を受けています	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	0	7		毎月、避難訓練は実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	0		
満足	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・たまに行きしぶりがあるので「どちらともいえない」にしました ・嫌がることは無理にせず、様子を見て本人がやる気があるときに再チャレンジさせたりとじっくり個々のペースを大事にされているので子どもも安心して通所しています 	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生や友達の名前を言ったり行くのを楽しみにしています ・行きしぶりなく、ほぼ毎回楽しみに通っています ・たまに行きしぶりがあるので「どちらともいえない」にしました ・先生方、お友達と遊べることをいつも楽しみにしています 	

度	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	<p>・約1年程お世話になっていますが、子どもの表情が豊かになったこと、お友達との空間にいて真似をしたり、動作を観察したりするようになり、自分でできる事も少しずつ増えています。先生へのサポートの賜物でもあります。今後は親が子どもに対して家庭でどう関わっていくかの勉強会やペアレントトレーニングなどの研修会が開かれる事を期待しています。同じように悩みを持つ保護者が孤立しないこと、前向きな気持ちで勉強できる場があることで、不安に思う事を少しでも払拭できるのではないかと考えています。</p>	<p>貴重なお声をお寄せいただきありがとうございます。ほのでは、お子さまのペースに合わせたひとりひとりの療育内容を考え実施しております。今後、お子さまの成長を支援できるよう職員一同、日々精進してまいります。ご相談、お悩み等ありましたらいつでもお声がけください。今後ともよろしく願いいたします。</p>
---	----	------------------	----	---	---	---	--	--