

公表:令和 7 年 3 月 24 日

事業所名 クリッパーズ

配布数 36 回収数 31 割合 約86 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	28	3	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切である	31	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	16	14	1	バリアフリーを求めているないので大丈夫です。	2Fの施設ということもあり、こうしたご意見を頂いているのだと認識している。現状では年齢や特性に応じて、職員配置をして安全な移動について体制を整えている。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	31	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	27	4	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	19	5	交流は機会がないようですが、デイサービス内の子どものみでの交流だけでも十分です。/なくてもいいので大丈夫です。	こうした機会を整えていくことのニーズはあまりないと認識している。現状では、児童館のイベント参加や近隣の公園などで学童や近隣のお子さんとともに交流する機会があ
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	31	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	31	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	16	10	「保護者同士の連携」という点でいいえにしましたが、特に不満はありません。/あれば参加してみたいです。/参加したことないため不明	ニーズの高まりがより出てきていたので、それぞれの会でのテーマを設定し、開催に向けて検討していく
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	22	9	0	そのようなことが無いのでわかりません/苦情を入れたことが無いのでわかりません/そのような場面になったことが無いため不明	日々の連絡を密にすることで、ご相談に対して対応している。その中でご要望に対して真摯に受け止め、迅速に対応させて頂いている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	31	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	28	3	0		
	⑭	個人情報に十分注意している	31	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	30	1	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	31	0	0		
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	30	1	0		
	⑱	事業所の支援に満足している	31	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。