

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		クオール上大岡教室				公表日		令和7年3月21日			
		利用児童数				18名		回収数		15	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	3	0	1	・利用人数によってせまい時がある。 ・人数が定員いっぱいだと、大人も含めて大人数になるので少し狭さを感じる。 ・実際に子どもたちが過ごしている様子を見ていないので何とも言えません。もう少し広いスペースがあってもいいのかな、とは思いますが。 ・フリータイム、学習部屋などわかりやすくなっているのも、マンションの一室でも活動しやすいと思う。公園や買い物、お出かけなどもしてくれるので、子供にとってたのしく過ごせていると思う。	・施設の大きさは変更ができないため、空間の使い方を工夫し、児童が不便なく過ごせるように引き続き工夫していく。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	0	・子どもから話を聞くと、しっかり目が行き届いていると思う。 ・多すぎず少なすぎず…のイメージです。ベストなのかな?と思うが実際の活動を見てないので何とも言えないが、少ないと感じることはない。…かなと。 ・常にタイマーを使っている。遊びのルールが書いて貼ってある。 ・ホワイトボード、静かな部屋など子供でも目に見てわかりやすい環境を作ってくれているので親としては安心できる。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	0	・勉強と遊びの空間が分かれていて、メリハリがつけられている。 ・子供からの話で、各部屋の使い方をよく理解できているようだと感じています。 ・新しいだけありキレイです。おもちゃも色々用意してくれているので見たこと、やったことない物への興味が広がった。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0	・先生が全員、子どもの好きなことを理解してくれている。 ・先生達がとても良く見てくれているので安心していきます。何か相談したいときに話をできる場所があるのはありがたいです。子供に合わせた活動をしてきています。	・引き続き専門性や支援の質を高めていく。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1	0	0	・軽度発達障害向けと聞いたがその程度がどの程度なのか不明。 ・学習のプリントなどを見ると、本人に合わせた内容だと感じています。学校ではできない、やらない様なことをしてくれて、さすがだなあ、よく見てるなあと思います。	・利用の受け入れや支援の内容は変更なく、より意図が伝わる文言への変更、修正を検討する。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1	0	2	・必要に応じてトークンを利用したり、学校での困り事にも協力してくれている。 ・学校や生活の中で起きた出来事、心配事にもよく耳をかたむけていただいでいて、すぐに対応していただけて、とてもありがたいです。 ・何を重視していくか、などをしっかり一緒に考えてくれている。それらに合った活動、学習などをしてくれていると感じています。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	・家族支援、移行支援についてはよくわからないです。本人支援はよくやって頂いていると感謝しています。 ・何を重視していくか、などをしっかり一緒に考えてくれている。それらに合った活動、学習などをしてくれていると感じています。	・家族支援、移行支援については利用児童全員の個別支援計画に記載している。周知や説明が不十分だと思う場合は、計画の説明時などに丁寧に伝えていく。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	2	・何を重視していくか、などをしっかり一緒に考えてくれている。それらに合った活動、学習などをしてくれていると感じています。	・引き続き専門性や支援の質を高め、各児童に合った支援を提供していく。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	0	1	・何を重視していくか、などをしっかり一緒に考えてくれている。それらに合った活動、学習などをしてくれていると感じています。				

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	1	・色々なバリエーションのルール遊びをしてくれたり、学習をしてくれているとLINEやプリントを見て感じています。	・引き続き、いろいろな活動が提供できるよう工夫していく。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	5	8	・ほかの施設の人と関わることはないと思う。	・今後、図書館でのイベントなど、参加できるものを探し、検討していく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1	0	0		・今後も保護者にわかるような情報を伝達を工夫していく。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	4	4		・現状でもペアレントトレーニングを実施している。しかし今後は情報発信を工
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0	・LINEや電話などでの相談に対応していただけたり情報を共有したりしている。 ・毎回クォールでの様子についてのLINEがとてもありがたいです。子どもと、クォールでのことについて話をするきっかけにもなっています。 ・利用日に送られてくるLINEが何気にも楽しんでます。写真や動画があると子ども	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	0	0	・困り事が発生した際に助言をしていただけている。 ・前回の面談で動画を見せていただけたのも、とてもうれしかったです。どのように過ごしているか、垣間見ることができました。 ・お迎えの時の先生からの何気ない会話やこんなことがありましたよ～のお話が面談とは違いますが、大切だったりします。小さなことでもこんなことありました～と伝えてくれると助かります。 ・親や子供から困り事がある際まず受けとめていただけていると感じる。 ・子供に合わせた支援を細かくとことまでしてくれているデイだと思います。 ・イベントなどがありません。	・保護者が相談しやすい環境や関係づくりを引き続き行っていく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	9	2		・今後実施できる内容を検討する。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2	0	4	・「対応の体制が整備されているか」というとわからないが、迅速、適切な対応をいただけているので安心している。 ・LINEで相談や報告ができてるのは良いです。すぐに対応してもらえていま	・相談の申し入れのしやすさ、返信のしやすさから、公式LINEを相談体制として整備している。相談方法としてLINEを活用していただけるよう周知していく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0	・子供が傷つかないように考えサポートしてくれる。 ・LINEで気軽に連絡ができるので助かっている。 ・LINEで相談や報告ができてるのは良いです。すぐに対応してもらえていま	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	0	3	・LINEで相談や報告ができてるのは良いです。すぐに対応してもらえていま	・保護者への連絡は公式LINEを活用している。通信や広報のようなものは現在ないが、今後は可能な方法を検討する。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1	0	0			
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	4	0	2	・通回数が週1～2回と少なめなので、訓練の頻度が少ないと感じる。保護者への周知、説明は充分ではない。 ・入会時説明があった。子供に聞くとう理解していないようだった。	・マニュアルや訓練の状況の周知が十分ではないため、方法を検討する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	2	0	5	・子供に聞くとう1度訓練したと言っていた。年3回くらいあると安心。	・必要な回数の訓練を実施していたが、参加できない児童もいたため、今後は全児童が参加できるよう検討する。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	2	0	2		・周知が十分ではなかったため、これから周知していく。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	1	・ケガをした際報告を受けた。 ・小さなけがなども、必ず報告していただけています。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	・言いくい事なども代弁してくれたり、安心感がある。 ・親が思った何倍もクォールを気に入ってくれます。学校が終わったらデイに行けると楽しみにしているのでとても安心できる場所のようです。	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・好きなおもちゃがあり、また先生と話すのも楽しみにしている。 ・いつも行きたいと言っています。 ・毎回、とても楽しく通所させていただいています。普段からクオールでのことも話題にのびります。 ・好きすぎて毎回行きたいと言われたときは「そんなに気に入ってくれるデイと出会えた…キセキ！」と思いました。大当たりですね。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通級のような手厚い支援に満足している。 ・親以外の大人と信頼関係が築けてそれが自信につながっているので、本人の居場所としても満足している。 ・幼稚園時代の療育がとても良かったのですが、小学校になり行くこともなくなり「これでいいのか？」と思っていたところにクオールさんと出会えました。療育の小学生バージョンって感じのデイなので、本当にありがたいです。子供にも合っていて毎日通うのを楽しみにしています。良いルーティンになっています。じまんのデイです！！