

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

くらんぶ

公表日 2025/3/25

利用児童数 23

回収数 19 (裏面無回答1)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	6				一軒家の1階部分が活動のスペースなので狭さは感じられると思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	4		1		制度で定めるところの基準人員をクリアしています。昨年度に比べて2名少なくなり営業日も減少しているのでこの評価は仕方がないと思っています。お子さん一人一人に向き合う時間を増やすように考えていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2		2		一般的な賃貸一軒家で運営しているので設備のバリアフリーはありませんが、タイマーや絵カード、チェックリストなど、環境や活動の中で構造化をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	2				建物自体の古さや一軒家ならではのスペースではありますが、清掃や消毒は毎日しております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1				スケジュールは学校の下校時間に合わせ、曜日ごとに固定されています。また繰り返し練習が必要な側面もあるので、お子さんの状況によって固定化となっている内容もあります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	5	6	6		公園など外出先で、ご利用のお子さんの友達や地域の子連れのお親御さんなど居合わせた時に積極的にコミュニケーションを取るようにしています。学童や児童館との交流については他法人との連携が必要になるので物理的・時間的にも厳しく交流が持てない状況です。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18			1		個別支援計画に基づいて説明をさせてもらっていますが、インフォーマルなアセスメント（行動観察）から個別支援計画を作成しているため、期間が空いたスポット利用のお子さんの場合は、焦点が合わないぼんやりとした支援内容になっているかもしれません。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2	1	1		他団体主催のご家族が参加できる研修やペアレントトレーニングの情報提供は随時行っています。過去にリモートでのペアトレの実績がありますが、同じ形態なら実施は可能なのでご意見を聞きつつ検討します。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	19					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	5	6		父母の会の設置、運営は考えていません。保護者同士で交流する機会を地域自立支援協議会で用意することもあり、そちらを案内しています。事業所の規模に合ったことを何か提案できればいいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17			1		SNSで発信はしていませんが、毎月くらんぶたよりを発行し、様々な情報をお伝えしています。自己評価の報告はLITALICOの施設情報ページで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1		個人情報記載した書類は鍵付きの書棚に保管しています。職員個人の守秘義務の遵守については就業規則に定め、誓約書を提出していただいています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2		2		各種マニュアルを策定し、職員向けの研修や訓練を行っています。評価から周知が足りていないことが考えられるため定期的にお知らせをしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			3		職員向けの訓練の他、お子さんにご参加いただいて年間2回避難訓練を行っています。3月と9月の支援学校の終業式と始業式の日に実施しているので、メンバーの偏りがあるかもしれません。どちらかに参加していただけるようにできるだけ配慮します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			1		定期的に設備や備品の点検を行っています。来年度から電車で通所されるお子さんがいるので、駅からのルート確認や不審者対応などの防犯教育も取り入れています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		2		緊急時の場合は速やかに保護者に連絡、状況説明及び対応の相談をすることとしています。緊急性の少ないケースの場合は送迎時の報告、連絡帳でお伝えしています。 事故発生後はケースにより対策委員会を開き、状況の確認と対策について話し合い、再発防止のための事故報告書を作成、当該児童の保護者に報告しています。 但し、遊びの延長にあるお子さん同士の軽微なケガについては、ご家庭からの連絡により判明するケースもあることが考えられるので、ご家庭でケガの痕などが見られたら、お手数ですが電話や連絡帳等でご連絡をお願いいたします。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1				通所を好まないお子さんがいることは把握しています。過去にもそのようなお子さんは一定いらっしゃいましたが、他児への身体的な接触や言葉による攻撃的な言動、遊びの妨害などの行動があれば、

満 足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	1		お子様の感情に配慮、冷静に適切な行動を促しますが、基本的にお子さんに負担を求めないよう、できるだけ笑顔で過ごせるように対応することに努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				