

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表	
事業所名	てらびあぽけっと日本橋浜町教室
公表日	令和7年3月20日
利用児童数	16
	令和7年3月11日 回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10件	0件	0件	0件	とても広いと思っています	1クール3~4人 個室3 プレイルームも十分な広さがあります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9件	1件	0件	0件	1:1で安心してます とても手厚い	個別療育と小集団療育の両方のプログラムができる職員配置です。丁寧なフィードバックが出来るように職員を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10件	0件	0件	0件	過ぎやすく配置されています	こどもにわかりやすく部屋ごとにイラストと名前を勝手にしています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間になっていると思いますか。	10件	0件	0件	0件	土足スペースの区分があればよい いいなと思います	事務所とプレイルームの区切りを再度お伝えして行きます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9件	1件	0件	0件	丁寧に支援計画を立てて下さっています。	一人ひとりの特性に合わせたプログラム構成を行っています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9件	1件	0件	0件	丁寧に支援計画を立てて下さっています。	公表している基本プログラムに沿った支援を行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10件	0件	0件	0件	丁寧に支援計画を立てて下さっています。	アセスメント、モニタリングを踏まえお子様と保護者様のニーズを尊重した計画書を作成しています
	8 児童発達支援計画に「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10件	0件	0件	0件	丁寧に支援計画を立てて下さっています。	ガイドラインに沿った5領域を選択し具体的な支援内容を設定しています
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10件	0件	0件	0件	丁寧に支援計画を立てて下さっています。	療育プログラムを立てる前に毎回支援計画書の確認を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9件	0件	0件	1件	丁寧に支援計画を立てて下さっています。	825のプログラムがあります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3件	0件	3件	3件	まだ入ったばかりで分からない でらびあとしてはやっていないと思います	今後、近隣公園あそび活動を通して交流が出来るよう進めたいと思います
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10件	0件	0件	0件	いつも丁寧に説明して下さっています	内覧、体験、契約時にご説明させて頂いています
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10件	0件	0件	0件	いつも丁寧に説明して下さっています	支援計画書を基に具体的な療育説明をしています
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4件	1件	1件	3件	入ったばかりで分からない	自宅で出来るSVIによる毎月の動画のご案内をしています
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	9件	1件	0件	0件	とても親身	毎回のフィードバックで成長と課題の共通理解を心掛けています
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9件	0件	1件	0件	いつも丁寧に説明して下さっています	毎回のフィードバックで成長と課題の共通理解を心掛けています
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10件	0件	0件	0件	いつも丁寧に説明して下さっています	毎回のフィードバックで成長と課題の共通理解を心掛けています
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1件	1件	3件	4件		父母の会、保護者会の支援が未だできていません
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8件	0件	0件	1件	入ったばかりで分からない	相談、や申し入れは迅速かつ適切に対応できるようにしています
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9件	0件	0件	1件	いつも丁寧にこ対応して下さっています	十分に配慮をこどもと保護者様の意思疎通と情報伝達を行っています
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8件	0件	0件	2件	いつも丁寧にこ対応して下さっています	定期的にInstagramとブログの配信を行っています
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10件	0件	0件	0件	いつも丁寧にこ対応して下さっています	取り扱いに十分に留意しています
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10件	0件	0件	0件	いつも丁寧にこ対応して下さっています	マニュアルを作成しています。Instagramとブログで保護者様に周知・説明を行っています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7件	0件	0件	3件		年に2回の避難訓練を行っています
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10件	0件	0件	0	最初に丁寧に説明して下さっています	安全の確保が十分におこなわれた上での支援を行っています
満足 度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9件	0件	0件	0件	最初に丁寧に説明して下さっています	契約時に説明をさせて頂いています
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	10件	0件	0件	0件	こどもも親も安心してそして楽しめる場所となっている	こどもに寄り添い信頼関係から築いています
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	10件	0件	0件	0件	毎回楽しく通っています	楽しく通えるよう療育内容を常に展開工夫をしています
	29 事業所の支援に満足していますか。	9件	1件	0件	0件	先生たちが皆いい人で親身	こどもと保護者様と成長を楽しみに共通理解の支援を心掛けています