

事業所名	放課後等デイサービス ばすてる 志木教室	公表日	令和6年 12月 23日	利用児童数	42
		実施期間	令和6年10月15日～10月29日	回収数	26

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
								環境・体制整備
環境・体制整備	1	17	6	2	1	狭い。	限られたスペースではありますが、安全面に考慮し活動内容を工夫することで、より質の高い療育を提供できるように努めてまいります。	
	2	24	2	0	0			
	3	17	2	0	7			
	4	23	2	0	1	教室と廊下に臭うのは嫌です。バスタルの臭いが子供の服に付着するくらいです。	教室内に臭いについては、ご指摘をいただいてから日々の換気を徹底しております。また、空気清浄機を設置し教室内の空気を清潔に保てるようにしました。廊下に臭いについては教室内同様、換気を徹底しております。その他の対策としては建物のオーナー様との相談が必要になりますので、今後お声がけさせていただきます。	
適切な支援の提供	5	19	5	0	2			
	6	23	2	0	1			
	7	26	0	0	0			
	8	22	1	0	3			
	9	23	1	0	2			
	10	23	0	0	3			
	11	23	0	8	6			
	保護者への説明等	12	24	0	0	2		
		13	23	0	0	3		
		14	26	0	0	0		
		15	23	3	0	0		
16		22	3	0	1			
17		25	1	0	0			
18		19	6	0	1			
19		21	2	0	3			
20		25	0	0	1			
21		21	2	0	3			
非常時等の対応	23	14	1	3	8	・大地震などの際、公共交通機関が止まった場合などの集合場所等の決まりが不明。 ・ほすてる利用中に火災や大地震があった際、子の引き渡しなど、どういルールかわからない。	周知が徹底して行われておらず申し訳ございません。事業所の玄関を入り、右側の壁に災害時の避難場所等掲示しておりますので、場所がわからないご確認いただけますと幸いです。また、今後ご契約時にご説明することで、周知を徹底してまいります。	
	24	11	1	1	13			
	25	16	1	0	9			
	26	18	2	0	6			
満足度	27	26	0	0	0	・親子ともども、安心して通っています。 ・いつも行くのを楽しみにしている保護者も満足感から精神的にも安定しているようです		
	28	23	2	0	1	・仲良しのお友達もでき、支援の先生方も仲良く楽しく過ごしているみたいでとても感謝しています。息子に合う場所があって本当に良かったと思っています。安心してお任せできる場所です。これからもよろしくお願いたします。		
	29	23	2	0	1	・子供たちが好きそうなプログラムやイベントを工夫しながら行ってきたと思っています。 ・子どもの特性をきめ細かく観察、理解していただき、それを保護者に寄り添って説明いただけており、大変ありがたいです。様々な事業があるとは思いますが、通所してから子どもが自分なりに工夫したり、自分の状況を客観的に見る力が付いてきたように感じています。いつも大変お世話になっております。保護者向けの講演会や特別子会社の見学会など他にない企画もいつも大変喜ばしく感じています。これからも無理のないペースで企画開催していただけたら幸いです。	細かいご意見誠にありがとうございます。今後もお子様、ご家族様も楽しく、かつ安心して通所いただけるよう支援内容や環境設定等、日々試行錯誤しスタッフ一同誠心誠意努めてまいります。	