



事業所名 放課後等デイサービスはてる ネット

公表日 令和6年12月23日  
実施期間 令和6年10月15日～10月29日

利用児童数 39  
回収数 33

	チェック項目	はい				どちらともいえない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	8	0	3					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1	0	5					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	0	0	8	活動に不自由があるとは思わないが、設備に関しては確認できていないので不明		事業所内を見ていただく機会が面談以外ほぼ無い為全ての保護者様からも同意をいただけます。日々の活動を見学する機会も設けていきたいと思ひます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	3					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1	0	1	本人はもちろん、家族の考えに沿った支援をしてくださっています。いつもありがとうございます。		ご意見いただきありがとうございます。全ての保護者様からも同意をいただけますよう日々精進して参ります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1	0	0					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題を具体的に把握した上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	0	0	1					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスがイテラティブに「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容に合わせた支援の必要項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	2	0	2					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1	0	1					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1	0	2					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	3	6	9	11に関しては、他の事業所、教室のこのイベントなどで交流もありません。このままでは、「はい」の回答になるかなと思います。工夫された活動内容で、現状は、本人も私も満足しています。		ご意見いただきありがとうございます。全ての保護者様からも同意をいただけますよう日々精進して参ります。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	0	0	0					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	1	0	1					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）や家族参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	0	1	1					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	30	2	0	1					
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	4	0	1					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	0	0	2					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援を行っているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がなされていますか。	27	3	1	2					
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのよう対応があることについて説明がなされ、相談や申し入れした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1	0	4					
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1	0	2					
	21	定期的に運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	1	0	0					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1	0	2					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2	1	10					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	12					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	8					
緊急時の対応	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	21	3	0	9					
	27	こどもは安心感をもつて通所していますか。	31	2	0	0	必ずるといふ居場所があるから学校にも行けています。先生方が常に子供に寄り添って下さり、本人の強い味方となってくれています。いつの間にかはてるは本人にとっての楽しく安らぐ居場所となっています。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。これからも子供たちに寄り添い、安心できる場所をめざしていきます。			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	4	0	0	年齢的にも近い子ども達同士で交流しながら、様々なプログラムを体験ができるので、子どもが通所を楽しみにしています。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。これからも子供たちが楽しく学べるように精進していきます。			
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1	0	1	お出かけの企画も多く、いろいろな経験ができるので満足しています。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。これからも子供たちのニーズに合わせた支援を提供していきます。			