

公表：令和7年3月31日

保護者等数（児童数） 23 人

事業所名 ふれぞん星置

回収数 14 人 割合 60.9 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1	1	0	体を動かすのには、もう少し 広くてもいいかと思いま す。	身体を動かす活動などは、戸外活動を 多く取り入れて行ってきたいと思 います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2	0	0	送迎時の対応スタッフの人数 を増やしてほしい。	お子さまの安全に配慮し、スタッフの 人数を増やして対応していきたいと思 います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境（※1）になっていると思いますか。また、事業 所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化 や情報伝達等への配慮が適切になされていると思 いますか。	12	2	0	0	1つのフロアですべてが行われ ている印象。	視覚的にわかりやすい空間づくりを心 掛けています。スペースが足りない と判断される場合には、戸外や外部施設 の利用等を検討します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	12	2	0	0		
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	9	5	0	0	情緒面に関しては専門的な支 援は受けられていると思う。 言語面の課題に関しては、専 門的なスタッフが不在のため、 他で補う必要がある	STやOTなどの専門職は現在配置があり ませんが、保育士・児童指導員による 小集団での療育を通じ、コミュニケー ションやソーシャルスキルに焦点を当 てたプログラムを行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、 事業所の提供する支援内容と合っていると思いま すか。	11	0	0	3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等 サービス計画（個別支援計画）（※3）が作成され ていると思いますか。	14	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサ ービスガイドラインの「放課後等サービスの提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移 行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要 な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援 内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われて いると思いますか。	13	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されない よう工夫されていると思いますか。	11	3	0	0	情緒面での活動プログラムが メインなイメージがある	お子さま同士の関りや、個人での 問題解決場面において支援を行っ ています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の こどもと活動する機会がありますか。	3	3	2	6		
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペ アレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加 できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	3	4	4		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こども の健康や発達の状況について共通理解ができている と思いますか。	14	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行 われていますか。	14	0	0	0		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	5	3		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	1	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0		
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2	0	2	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	2		
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2	0	2		
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	4	0	0		

