

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33			・広いスペースもあり充分だと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33			・看護師さんがいつも適切に対応して頂けているので安心しています。 ・専門性は分かりませんが、職員さんの人数は十分だと思っています。 ・他の放デイより職員の方の人数が多いので安心できます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33			・車いすでも安全に移動できるのでとても助かります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33			・よく考えて頂けております。 ・子どもの特徴や性格などを理解した上で作成して頂けていると思います。 ・保護者のニーズはよく聞いてくれます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33			・いつも本当に工夫してくださって、子どもを楽しませてくれてすごいなと思っています。 ・毎日違う活動が行われていて子どもも楽しそうです。 ・色々なゲームをやってくれたり、子どもを連れて行ったことのないところへ連れて行ってくれるので、子どもにとってとても良い経験になっていると思います。
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	10	3	・土祝日はあるよう。利用していないため。夏休みなどは平日もある。 ・たくさんのお友達との関わりが持てるので本人にはとても良い刺激だと思います。 ・R6.9月から通っているのですがまだわかりません。 ・特に希望はありません。 ・分からない。 ・障害のない子どもたちとの交流は特にないのかなと思います。 不明2→児童館を含んだ外出先等で、職員が意識して周囲に声掛けをし、関わりを持てればよいと考えております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33			・大変よくして頂いております。 ・丁寧だったと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	33			・大変よくして頂いております。 ・毎回迎えに行くとその日の状況を教えて頂けるので、デイサービスでの過ごし方や様子が分かってよいです。 ・親の知らない成長や課題を常に教えてもらえるのでありがたいです。 ・子どもの状況は聞きますが、発達や課題についてはまだまだ子供を見ていくところです。→個々に合った支援がしていけるよう日々精進いたします。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33			・大変よくして頂いております。 ・職員さんがたくさんいるので、色々な意見状況が聞けて助かっています。 ・学校での不安事などにも相談にのって助言していただけるので助かっています。

※ 裏面もあります

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	20	9	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 去年は日程が合わず参加できなかった。</li> <li>• 参加できずすみません。</li> <li>• 聞いたことはありません。</li> <li>• 保護者の関りが少ないと思いますが、以前集まりがあったときに参加させてもらいました。</li> <li>• 保護者同士の接点はないと思います。</li> </ul> 不明1 →保護者会や事業所訪問等を活用され、交流を深めて頂けると幸いです。また、送迎の際に自然に会話し、良い相談関係を築いていらっしゃる方たちもいます。喜ばしいことです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>• そのような機会がない。</li> </ul> →「些細なこと」「言いにくい」など思わずに、どんなことでもご意見くださると、より良い支援に繋がりますのでお願いいたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 充分だと思います。</li> <li>• 必要事項などその都度対応して周知してくれていると思います。</li> <li>• ノートがあるのでそちらで行っていると云えます。</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33			<ul style="list-style-type: none"> <li>• くま五郎通信を毎月頂いております。</li> <li>• 子どもの写真が載っているお便りがあるので、どのようなことをやったか、様子も分かり活動内容も分かるので良いです。</li> <li>• 毎月貰える「くま五郎通信」をととても楽しみにしています。活動の様子がよくわかります。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	31	1		不明1 →厚生省の「福祉分野における個人情報保護に関するガイドライン」を遵守してまいります。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	2		不明1 →玄関に置いてありますので、ご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	11	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• R6.9 からなのでわかりません。</li> <li>• 把握できていないのですみません。</li> <li>• 非常食のお話は聞いたと思いますが、訓練をどれくらいやっているのか分かりません。</li> </ul> →シーズンに一度くらいの割合で、設定を変えて行っています。毎回曜日を変え、皆が訓練を経験できるよう、実施しています。また毎月の職員会議では移乗訓練を必ず行うようにしております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 大変楽しみにしております。</li> <li>• 毎回デイサービスを楽しみにしています。</li> <li>• 楽しみにしています。</li> <li>• ととても楽しみにしています。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33			<ul style="list-style-type: none"> <li>• ととても満足です。</li> <li>• いつも丁寧に対応してくださっているので、助かっています。本人も楽しく行っているので満足です。</li> <li>• 子どもの出来ることを増やしてくれて、親の話も聞いてもらえるので、とても満足しています。</li> </ul>

## 備考（ご意見など）

・季節のイベントなどたくさんの経験をさせて頂き、いつもありがとうございます。子どもも楽しく通所しているようです。長期休みの昼食提供や利用時間の臨機応変な対応など、くま五郎さんのおかげで保護者が働くことが出来ています。本当にありがとうございます！  
 →働いている方だけでなく、家庭のこと、ご自分の事を優先する時間を是非作って頂けるよう、安心して大事なお子様をお預かりできる環境を常に準備してまいります。

・いつも体調に気を配り、良く子供を観察してくださって助かっています。

・子どもの学年が上がり、同年代の子の利用が少ないこともあり、本人は物足りなさを感じている。が、保育所等訪問支援は今後もお願いしたいと考えていますが、利用については検

討していく。→承知いたしました。本人にとって良い方法を一緒に考えさせてください。また、利用時はご本人のニーズに合う活動を用意したいと考えております。

- 土曜日の利用が多いので、外出が楽しみです。混雑を避けた場所で楽しめる、魅力的な施設や公園を選んでいただきありがとうございます。

- 室内でも様々な活動を体験させていただき、子ども達が楽しめるように工夫をされているのが伝わってきます。持ち帰ってくる製作物が素敵です。壁面（入口正面）も華やかですね！

- 職員の皆様には優しく温かく接して下さり、体調面も細かく見て下さり、感謝の思いでいっぱいです。

- 施設見学もまだ利用したことがありませんが、また機会があったら行ってみたいので、よろしくお願い致します。→来年度も企画する予定ですので、是非多数のご参加をお待ちしております。

- 難しいかもしれませんが、平日にもう少し外で体を動かす活動を取り入れてくださるとうれしいです。（公園、散歩、徒歩で買い物など）→善処します。

- 今年は夏休み中の利用時に平日は毎日何か所かの施設に日替わりで行くようになってしまい、子どもが体力的、精神的に疲れてしまったのか、気持ちが追いつかなかったのか、せっかく通所したのにしばらく泣いてしまったりと、今後の長期休暇時の利用の仕方を考えなければならぬと感じました。泣いてしまったことについて職員さんが真剣に色々と考えてくださいました。子ども本人が発語がまだないため、はっきりとした答えは分かりませんが、くま五郎さんの職員さんは子供としっかり向き合っていてくださる方が多い印象を受けました。また、春休み、夏休みの利用時は相談させてください。

- いつも優しく接して頂いてありがとうございます。

- 散歩や公園、施設等への外出が多く、とても嬉しく感謝しています。ありがとうございます。

- 学級閉鎖等の体調に関することは仕方がないが、天候による休校に関しては利用させていただきたい。学校によっては基準が異なるでしょうから、事業所自体が休みになるわけではないと思うのと、送迎がないので、自身で送り迎えできるなら、利用させてもらいたい。急なことなので弁当持参等は対応します。→くま五郎は北および中央特別支援学校と同じ、土砂災害警戒区域となっております。そのため両学校と同じ対応をすることにより、お子様の安全を確保したいと考えております。ご理解の程よろしくお願い致します。

- 行事ごと色々行ってくれるので、持って帰ってくる作品などがとても楽しみです。子どもはとても楽しく通えているので、親として安心して仕事をする事が出来ています。

- お迎え時駐車場で申し送りを受けるが、申し送りを受けてる方が車のドアを開けたまま駐車スペースで話しをしているので、駐車できないし、危険だなと思うことがある。→ご指摘ありがとうございます。私共が今一度安全意識を高く持ち、皆様が気持ちよくお子様をお迎えできるようにして参ります。

- ノートを活用しているが、ノートは必要あるのか、内容もなくともよいのではないかと思う。ノートを記載しているとき、子どもはどのように見られているのかと感ずることがある。→所内でも保護者の皆様が「読んで良かった」と思ってもらえる内容に、との話はし

ております。が、実際は出来事報告だけとなっていることがあるのは否めません。支援内容や子供の成長などを口頭以外で伝えることが必要な時など、分かりやすくお伝えしていきたいと思います。また、ノートの記事は、例えば、読書や物作りに集中しているとき、職員数に余裕があるときなどです。

・くま五郎さんが出来た当初からお世話になっております。その間何かあれば、よいことも悪いこともちゃんと報告を頂けていたので、言葉に不安のある子でしたが、安心して預けることが出来ました。本人も行くのをとても楽しみにしていて、帰りの車の中や家で他の家族が帰ってくると、毎回くま五郎さんでの出来事を嬉しそうに話してくれていました。また、学校や家ではなかなか機会がない年の離れたお友達とも接することができ、とても貴重な経験をさせて頂きました。職員の方にもお友達にもとても感謝しております。ありがとうございました。

・子どもの言動もしっかりと受け止めてくれており、親に対しても同等の心遣いをしてくださって感謝しております。

・職員たちの笑顔に励まされております。

・いつも細やかに対応、ご支援いただきありがとうございます。

・土曜日に利用できることで家族皆、ゆとりを取り戻しています。

→そう言ういただけることが嬉しいです。ご家族の心のゆとりが子ども達の健やかな成長の一番の効果的な支援ですから、その一役を担えて本望です。

・支援やサービス内容はとても満足していて、くま五郎に出会えてよかったと思います。しいて言うなら、駐車場の車用の段差スロープを増やしていただけるとありがたいなと思います。ずれて真ん中にあることが多く、子どもの乗り降りも多いところなので、踏み込んでぐんっと下がってくる車が怖い時があります。→早急に対応していきますが、予算の関係で、毎月2か所ずつの対応となります。しばらくご不便をおかけすることが続いてしまいますが、ご理解の程よろしく願いいたします。

・いつも楽しく通わせていただいています。ありがとうございます。家ではなかなかさせてあげられないような経験を沢山させて頂いて、支援していただいて、今年度も沢山の成長を感じることが出来ました。感謝しております。事業所さんの見学も引き続き計画していただけると嬉しいです。

・子どもの成長を様々考えて関わってくださり、とても感謝しています。子どもが安心して過ごせているのが分かります。いつも楽しい色々な経験や学びを本当にありがとうございます。