

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわく子供ひろば坂の上

公表日 2025年2月28日

利用児童数 2025年1月31日

回収数 21

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	1		広く自由という点では良いが、区切ったりできることも必要ではないかと思う。	パーティションなどを使い空間を区切るなどしています。できる範囲での対応策を考えていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19			2		基準の配置数はありますが、一人ひとりに合わせた支援を考えると不足があるかもしれません。職員一人ひとりの支援の質を向上できるように努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1		1	わかりやすい構造化はされていない。	できる範囲での、わかりやすい構造化を進めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1		1	活動に合わせた空間とは違う気がする。	活動に合わせた空間づくり、環境を整えていけるようにします。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1		1		専門性を高めていけるよう努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1			本人の運動機能に問題があるため運動中心だと本人に合わない。	一人ひとりの機能面や特性に合わせた支援プログラムで柔軟に対応できるようにしていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2	1	6		コロナ以降、交流の場を直接設ける機会は難しいのですが、地域の公共施設や公園等で一緒に遊ぶなどの機会がありますので、地域のこどもと活動する機会も検討していきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	2				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	2	5		今後、検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	4	2	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9	6	1	5		当事業所には保護者会等の活動はございませんが、今後交流のできる場も検討していきたいと思っています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	1				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1		3	今後は公式LINEも利用しての情報発信を強化していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		2	マニュアルを準備しておりますので、ご覧になりたい場合はお声がけください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		4	訓練は5月と11月に行われますが、その日に利用した児童しか受けていないので、防災月間として全員が訓練を受けることができますようにします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		3	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21				
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				これからも利用のお子さんたちが安心して楽しく通うことができるような事業所運営をしていきたいと考えております。ご意見、ご質問等ありましたらお気軽にお問い合わせください。