

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援施設キッズプラスいろは		公表日		2025年 3 月 27 日		利用児童数		2025 年 1 月 15 日		回収数		8	
		チェック項目		はい		どちらとも いえない		いいえ		わからない		ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		7						1		・とても広く感じるくらい十分です ・活発な子供な為に、どうなのか？と思うことがあります		・現在、発達や活動内容に応じてグループ分けをし、活動しやすい環境整備に努めております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		8								・不安定になった子に対し、すぐに落ち着くまで対応できるため、手厚い職員数だと思います ・今は配置数も大満足していますが、今後子どもの数が増えたら、職員の数が増えたらいいなと思います		・今後も引き続き、適正な人員配置を維持します。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		6		1				1		・わかりやすい環境だと思いますが、障害特性に応じた配慮についてはよくわかりません ・子供達が分かりやすい、シンプルな空間だと思います。 ・子供が感じていることなので詳しいことは子どもが感じる事だと思います		・引き続き、活動しやすい環境整備に努めます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		8								・いつ行ってもとても清潔感があり過ごしやすいと思います		・整理整頓や消毒を適宜行い、清潔で過ごしやすい環境を維持していきます。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		7						1		・先生方が子供たちに合う支援方法をよく考えて下さっているのを感じる、もしOTさんやSTさんなどの配慮があったら、より施設の強みになると思う ・利用して聞かないので不明		・必要に応じてセンターよりOT、PT、ST、心理士を派遣して頂き、スーパーバイズを受けて支援に活かしております。 ・OT、STなど専門的な職員の配置については現在検討しております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		7						1		・利用して聞かないので不明		・事業所の支援プログラムに基づき計画書の作成を行い、支援を提供しております。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		8								・ニーズや課題がしっかりと反映されていると思います		・利用者様にとって最善の計画が作成できるよう更に努力してまいります	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		6						2				・ガイドラインに沿った支援内容の設定を行っていますが、より丁寧な説明に努めてまいります。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		7		1						・利用して聞かないので慣れてきたら…と思います		・計画に沿った支援を行っておりますが、より丁寧な説明に努めてまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		8								・利用して聞かないですが、毎回違う活動なのですごく良いと思います		・今後も楽しみながら参加できるプログラムの立案に努めます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		6		1		1				・保育園や身内		・法人内のこども園、小規模保育園の子どもたちと一緒に活動する機会は設けております。今後も定期的に交流を行っていきます。	
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		8								・丁寧に説明を受けました		・今後も引き続き丁寧な説明を継続して行っております	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		8								・丁寧に説明を受けました		・今後も引き続き丁寧な説明を継続して行っております	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		5		1				2				・月に1度の家族支援を個々に実施しております。 ・ペアレントトレーニングの実施は職員の輪番制が整ったら導入をしていきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。		8								・LINEでのやりとりや、モニタリングで話が出来ている。モニタリングが無くなると、あるのか…？		・利用開始後3か月の集中モニタリング終了後、個別の家族支援を行っております。是非ご利用ください。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		8								・モニタリング実施		・月に1度の家族支援を個々に実施しております。 ・相談は随時受け付けておりますのでお気軽にご連絡下さい	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		7											
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		3		3		1		1		・家族が支援の様子を見られる機会があってありがたい ・利用して聞かないが不明 ・保護者が参加できたり、ハロウィンの時に来ち参加できて楽しかったので、また参加できるイベントがあっほしいです		・職員の配置の関係があり現在保護者会などは行っておりませんが、今後前向きに検討していきます。	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8				・すぐに対応して下さいます	・ご希望、ご要望には迅速に対応するよう致しておりますが、連絡ツールの整備なども更に留意してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				・別室で話が出来たり、本人たちの様子をマジックミラーで見られるのはいいと思います	・送迎時の伝達、連絡帳の活用に加えてLINEなどの活用も積極的にっております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8				・すぐありがたいと思います	・リタリコ発達ナビやInstagram、月に一度のお便りの配布を通じて活動内容や行事予定などを発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					・今後も最新の注意を払い管理してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		1	・訓練はされていると思いますが、マニュアルについてはわかりません。	・法定に従ってマニュアルを策定しておりますが、改めて周知徹底に努めてまいります ・研修を通じてマニュアルに沿った訓練を行っております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			1	・事業所見学の際、避難訓練をしているのを見ました。定期的にやって頂きたいです	・火災、地震、風水害、不審者対応の避難訓練は月に1度実施しております。 ・法定に従ってマニュアルを策定しておりますが、改めて周知徹底に努めてまいります
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			1		・マニュアルを策定しておりますが、改めて周知徹底に努めてまいります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			1	・まだ事故等発生したことない	・事故の発生がないよう細心の注意を払って教育を行っておりますが、万が一事故が発生した場合には迅速な対応と連絡、正確な情報伝達に努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8				・通所して2か月ですがとても穏やかな表情で利用できています。安心してると…	・いつもお子様の笑顔に変えられています。今後お安心して通っていただけるよう、今後も安らぎ、楽しみの場を提供できるよう努めてまいります
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8				・毎週とても楽しみにしています。過ごしている時の表情が良いです。 ・笑顔も見られ、職員も多いのですごく楽しく満足している様子です ・こどもはいつも楽しんで行ってます	・今後もお子様の興味関心や好みを探り、プログラムを工夫することで更に楽しい生活の場となるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				・本人とても楽しそうなので大満足です ・いつも満足しています	・今後も更にご満足いただけますよう努めてまいります。