

公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	エールダンジュ	公表日	2025年 3月 日
		利用児童数	2025年 3月 15日 回収数 15

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	4		1	何人くらいの子供が参加しているのかわからないが、少し狭い記憶がする。	当事業所でのお話は手前の部屋で一度だけなので、後日改めて面談に来ていただいた時に奥の部屋も見て頂きました。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	4		1			
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	3		2			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1		1			
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				とても満足しています。良く理解してくださり、細やかな支援を受けていると感じます。	児童をよく知り、どうしたら一歩でも成長を促せるか、スタッフ一同で取り組み、時間があれば児童の話をよくしています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1			
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1		2	いつもとても工夫してくださっていて、大変感謝しています。	児童が取り組むことを特定の児童だけでなく、常にスタッフと共に話し合っています。	
保護者への説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	9	2	4		事業所内で他の利用者のおごさんとたくさん触れ合う機会を設けてくださり、ありがたいです。	時に普通の児童も遊びに来るようにしています。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	1	3	仕事上都合がつきにくい為、特に望んではいません。	きちんとしたペアレントトレーニングなどはありませんが、送迎時は丁寧に話させて頂いています。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				1	親の意見（してほしい事等）親身に聞いて支援してくれます。	出来る限り、ご家庭に寄り添って支援していきたいと思っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	4	4			
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			1	困ったことがあればすぐに相談に乗っていただけたら、お勉強面でもすぐに対応してくださり、とても感謝しています。	児童を支援していく為には、円満なご家庭が必要だと考え、親御様のどちらかだけ疲れていたりしないよう、日々努力しています。	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					送り迎えの際などに先生と細やかにコミュニケーションを取らせて頂いたり、連絡帳も細かく書いてくださり、ありがたいです。	親御様とお話できる機会は数えられているので、一方通行にならないよう、送迎時にせつかく会えているのだから、色々情報をお伺いしたり、お伝えして利しています。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	2		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2		5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	4		5	月に一度程度は避難訓練の経験が出来るようにして頂けるといい。	申し訳ありません、指定権者からは6か月に一度でいいことになっており、それ以上すると、なかなか普段の支援がしづらくなってきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	2		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				学校での疲れや緊張をほぐして頂き、安心と元気をもらっていると感じます。	子供たちの安心感、楽しさが支援の第一歩と考えています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				学習・遊び・他学年のお友達との交流が楽しいバランスで出来ており、とても楽しんでいる。	喜んでいただけてうれしい限りです。これからも日々精進してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				とても満足しています。	これからも一生懸命支援させていただきます。