

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 いろいろわ 公表日 2025年 3月 28日

利用児童数 回収数 28

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	4	1	0	限られたスペースを有効に使い、ケガなく安全に過ごせるよう配慮していく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1	0	2	東京都の配置基準は10（子ども）:2（職員）だが、いろいろわでは子どもに対して職員過半数の配置を基準としている。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	0	0	0	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	0	0	1	毎日の清掃・定期的な消毒等を行い、安全で心地よく過ごせるよう配慮している。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2	0	1	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1	0	0	3月末までにはHP上で公表予定。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	0	0	0	個別支援計画書作成時に面談でお子様様の様子のアセスメントを行い、いろいろわの様子、ご家庭、学校、その他事業所等での様子を共有し、お子様の状況にあわせた個別支援計画書を作成している。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	0	0	2	個別支援計画書作成の際は、面談でアセスメントを行い、5領域に沿った支援内容を設定している。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	0	0	0	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1	0	1	クリスマス会や卒業式などイベントの前はダンスの練習等固定したプログラムになることがあるが、それ以外は曜日でプログラムが固定しないようにしている。子どもたちからのリクエストをなるべく取り入れ、楽しみながら支援ができるようプログラムに落とし込んでいる。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	3	5	7	学童や児童館との交流は現状持っていない。 他事業所とは運動会等少しずつ交流を持つ機会が増えてきている。地域で開催されるイベントにも機会があれば参加している。(昨年はポッチャのイベントに参加した。)
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	5	1	4	必要に応じて相談・助言等はさせていただいている。研修会や情報提供の案内があった場合はLINEで周知を行っている。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1	0	0	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	1	0	0	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	0	0	0	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	4	2	5	保護者会は年に1回開催している。 親への支援については、必要に応じて面談時等に相談・助言を行っているが、いのわを利用していきょうだいに向けての支援については対応できていない。今後対応できることがないか検討していく。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	0	3	相談の申し入れがあれば対応している。電話や引継ぎ時、また時間をとって事業所で面談という形をとることも可能であることは周知している。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	0	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	1	0	1	活動概要や行事予定、連絡体制についてはLINEを通じて情報を発信し、リタリコ発達ナビで活動の様子をブログに掲載している。今後4月以降事業所HPを開設予定。そちらでの情報発信もしていく予定。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1	0	0	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1	0	1	配布・事業所内の閲覧可能なファイルで掲示している。 今後いろいろのHPが完成次第HPにも資料を掲載する予定です。（2025年4月予定）
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	0	0	4	避難訓練については月に1回、不審者・火災・地震を想定した練習と、実際にどれかひとつを想定した訓練を行っている。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1	0	5	安全計画については策定し、事業所内の掲示物ファイルに保管し閲覧できるようにしているが、今後HPに計画書等は掲載予定。（4月以降順次）
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1	0	3	事故対応時マニュアルについても安全計画同様の扱い。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	0	0	0	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	1	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	0	0	0	