

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 はなぶふDua

公表日 2025年 3月 29日

利用児童数

6

回収数

6

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	0	0	0		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	0	0	0		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	0	0	2	公園で他のお友達と鬼ごっこをして遊んだと聞く事があります。	感染症対策や支援時間の面から大々的な交流の場を設ける事が出来ていません。地域の公園利用時に一緒に遊ぶ事やお砂場セットの貸し借りなどで交流を行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	2	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	0	0	1	研修機会ないですが、その都度相談にのって頂き兄弟へのアドバイスもしてくれています。	機会を設けられるよう検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	0	0	1	・昨年はクリスマス会ありがとうございました。本人にとってチャレンジでしたが少し成長してくれたようです。	ご家族との様子が見れて良かったです。今後も開催を継続したいと思います。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	0			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	2	0	0		今年度、SNSの更新やお便りが滞ってしまいました。4月から再開予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0	SNSの顔出し確認もありました。	SNSの顔出しなど間違えの無いよう、今後も定期的に確認を行っていききたいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0	1		訓練の様子など今後SNSやお便りで発信していきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	2		年2回の訓練では全ての職員、児童が訓練に参加できないので、年間を通して全曜日訓練出来るよう現在調整しています。実施した際にはSNSやお便りで発信していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6	0	0	0	・のびのびすごせていただいています。（スタッフさんは大変だと思いません。すみません）	ありがとうございます。引き続き、安心して過ごしてもらえよう支援を行っていききたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	1		Duaに行きたいと思ってもらえよう、日々の支援内容を振り返りアップデートしていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0	・いつも本当にありがとうございます。親子共に安心を頂いています。	これからも有意義な時間を提供出来るよう職員一同で頑張ります。

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名		はなぶぶDua				公表日		2025年 3月 29日	
						利用児童数		19	
						回収数		16	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	0			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	2		職員の配置は基準を満たしていますが、日時によって手薄になってしまう事や、個々の関わりを今以上に持っていけるよう応援体制を整えていきたいと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	1		お便りやSNSなどを活用し、ルームツアー、施設紹介などを検討しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	1		毎朝の清掃・消毒、時間で適宜換気を行っています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	3		SNSでの支援プログラムの公表、施設内への掲示を行います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	2			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	1	・製作した作品がいつもカワイイです。	ありがとうございます。活動は静・動、個別・集団を組み合わせ固定プログラムにならないよう努めています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	0	4	・市内の公園へ行く機会が多いので、そこで交流が多少あるかな？	感染症対策や支援時間の面から大々的な交流の場を設ける事が出来ていません。地域の公園利用時に一緒に遊ぶ事やお砂場セットの貸し借りなど交流を行っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	0	0			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1	0	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	1	4		個別での相談には対応していますが、相談を随時受け入れられるような体勢作りを整備していきたいと思います。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15	1	0	0	・学校でお会いした時や送迎時に連絡ノートプラスαで教えていただいています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	1	0			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0			
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	0	4	・クリスマス会で久しぶりに会えたお友達家族も居て、参加できて良かったです。	クリスマス会以外にもご家族で参加出来るイベントの企画を検討しています。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	0	2	・いつも相談に乗っていただきありがとうございます。	必要に応じて時間を設け、ご家庭の様子をお伺いし相談援助を行っております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	2		今年度のSNS更新やお便りでの発信が出来なかったため、来年度4月から再開を予定しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	1		SNSの顔出しなど間違えの無いよう、今後も定期的に確認を行っていききたいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	3		訓練の様子など今後SNSやお便りで発信していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	3		年2回の訓練では全ての職員、児童が訓練に参加できないので、年間を通して全曜日訓練出来るよう現在調整しています。実施した際にはSNSやお便りで発信していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	2		事故や怪我が発生した際には迅速にご連絡させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0		今後も安心して楽しく過ごしてもらえよう支援を行っていききたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0	・すぐにスタッフさんの名前を覚えカレンダーを見てはなぶぶDuaさんの日は嬉しそうです。 ・行しぶりもほほほいです。	ありがとうございます。これからも「おはよう」「ただいま」と元気に来てくれるのを楽しみに待っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	・早お迎えや遅い送りの対応のおかげで仕事を続けられています。感謝です。 ・クリスマス会、家族で楽しめました。開催ありがとうございます。 ・宿題をよく見てくださり助かっています。	これからも有意義な時間を提供出来るよう職員一同で頑張ります。