

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援 晴る日 高柳事業所					公表日	2025年 3月 1日		
		利用児童数	35		回収数	32			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	3		1	・あると思います。 ・もう少し広くてもいいかなと思います。 ・部屋は明るく、何をやる部屋なのか等、仕切りもあり分かりやすいです。	活動スペースを十分に確保できるよう、1日を3つの時間帯に分けて1度に揃うお子さまの人数を調整しております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32				・十分な先生の数で頼もしいです。 ・先生の名札に資格を明記して欲しいです。 ・職員の皆さんに負担がないのであれば十分かと思います。	子供1人に対して大人が1人付ける体制にしております。名札への資格明記に関しまして、対応させていただきます。貴重なご意見をありがとうございます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32						
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32				・親以上に息子のことを知ってくれている気がします。 ・子供の「今」を見極め、「できること」を明確にし支援にあたってくださいと感じます。	アセスメントを通して、お子さまの発達状態を確認した後に個別支援計画の作成を行っています。お子さまの様子を丁寧に観察し、保護者様のニーズも聞き取って作成するように努めてまいります。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32				・新しいことをに沢山挑戦させてもらっています。 ・色々な体験ができてありがたいです。 ・週案があり、保護者にも分かりやすく、子供も飽きずに楽しめています。	お子さまが飽きずに色々な活動を楽しむことができるよう、週案を設けています。お子さまの興味の幅を広げる活動ができるよう、工夫していきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	6	6	9	・通っているこども園とは交流していただいていると思いますが、その他地域で他の子供と活動するという点は分かりません。 ・あまりないと感じます。 ・すみません、あるのかわかりません。	通所されているお子さまが通う園とは交流を行っていますが、その他地域のお子さまとの交流に関しましては、そのような機会を設けることができていません。代わりに晴る日グループ内でのお子さま同士の交流の場は設けさせていただき、イベント時に関わりを持ってもらっています。	
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32							
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32							
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	7	3	5	・あったと思うのですが、参加できずすみませんでした。 ・会あることの説明は受けているが未参加です。 ・今のところ参加できていないが、できれば参加したいです。 ・2024年3月に1度会ったきりで、もっと頻繁に研修会や保護者感交流を行ってほしいです。	保護者様が参加できる研修や情報交換が行えるお茶会を開くことができるよう、現在計画を進めております。ご都合がございましたら是非ご参加ください。		

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	32				・ノートや送迎の時になどに。 ・連絡ノートに詳しく書いてくださる他にも、送迎時に本人の様子や発言を交えて色々と教えてくれるので、家の外の子供の様子が分かりありがたいです。 ・必ず口頭で子供の現状を伝えあえるので安心していきます。	今後も連絡ノートやお便り、LINEや送迎の時間を使って保護者様と共通理解を持てるように努めてまいります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	2				定期的に面談を行っておりますが、子育てに関する助言はその都度対応しております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32					・とても感じます。	これからもお子さまご家族に寄り添い、一緒に歩んでいく姿勢を大切に支援を行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	7	5	10	・父母会などがあることの説明は受けています。 ・保護者同士の会はあったと思いますが、兄弟同士の交流会はあったか分かりません。 ・早めに日時を周知してもらえると休みを取るのに参加したいです。 ・交流会の案内はいただいた記憶はありませんが、個人的には不要なので大丈夫です。 ・もっと保護者間、先生方とお話しし、障害のことを理解する学び場を提供していただきたいです。	保護者同士の交流の場を設定できるよう、積極的に計画していきます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	2				・LINE等で気軽に相談しやすいです。	対面、お電話、LINEなどご相談に乗れる体制を整えております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32					・連絡ノートやLINE等でその都度情報伝達が可能なので安心です。	今後も連絡ノートやお便り、LINEや送迎の時間を使って保護者様と共通理解を持てるように努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32					・月間だよりをいつも楽しく拝見しています。	引き続き活動に関する発信を定期的に行っていきます。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	2			・以前別の児童の名前が記入された書類を出された	他児童様の書類をお出ししてしまったとのこと、大変申し訳ありませんでした。このようなことが起こらないよう、確認を強化していきます。個人情報の管理につきましては、書類は鍵付きのロッカーで保管し、お便りに関しましてはダブルチェックを行い配布しております。	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	3		1	・避難訓練のほかに、防犯訓練の回数も増やしてほしいです。 ・案内は確認しています。	委員会を設置しており、各マニュアルの策定を行っております。防犯訓練につきまして、今後計画して行っています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	1				・連絡ノートに避難訓練の記載があるので安心していきます。	定期的に避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	1					お子さまが安全に過ごせるよう、お子さま1人に対して大人が1人つき活動を共にしています。危険がないよう、細心の注意を行っております。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1		3	・小さな擦り傷でも丁寧に状況や処置を教えてください助かっています。 ・今のところ事故等が発生していないので分かりません。 ・怪我等などしたことはありませんが、してくれと思っています。	事故があった際は、緊急連絡先に速やかに連絡させていただきます。病院での処置が必要な怪我等を負っている場合、病院への連絡や受診も行います。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32				・大丈夫だと思います。 ・大好きな先生がいます。通所児は「てんていつかな」と会えるのを楽しみにしているようです。	お子さまにとって安心して過ごせる場所であるように、スタッフ一同努力してまいります。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	1			・朝、晴る日の手提げ袋を見るだけで「今日あるのね」と嬉しそうにしています。 ・前日からいつも楽しみにしています。 ・子供は晴る日が大好きで、毎回楽しく通所しています。 ・とても楽しみにしていて、通所回数を増やしたいくらいです。	心が温まるご意見をありがとうございます。今後もお子さまに楽しみや喜びを味わっていただける環境、活動を考えていき、お子さまに「また行きたい！」と感じていただける場所を目指していきます。	

	29	事業所の支援に満足していますか。	32			<ul style="list-style-type: none"> ・よくしていただき満足していますが、日中に入れないのが困りました。 ・いつもありがとうございます。 ・夏休みや冬休みの長期休み時にはもう少し長時間の利用が出来たらいいと思います。 	<p>この度は多くの保護者様にアンケートのご回答をいただき、保護者様が感じられていること、そして貴重な声を沢山聞くことができました。全ての保護者様から「満足している」とご回答いただき、スタッフ一同大変嬉しく思っております。皆様のお声を糧に、今後もお子さま1人1人に寄り添った支援を心掛け、より良いサービスの提供に努めてまいります。</p>
--	----	------------------	----	--	--	---	---