

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 晴る日 高柳事業所

公表日 令和7年 3月 29日

利用児童数 43

回収数 36

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	35		1			
	2	27	1		8	先生の名札に資格を明記してほしい	会社でも協議していきます
	3	26	7		3		
	4	32	3		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	35	1				
	6	35	1				
	7	35	1				
	8	32			4		
	9	32			4		
	10	33	1		2	活動スケジュールを月毎にもらえて見直しをもって活動できています	ありがとうございます
	11	9	2	5	20	交流を回すプログラムの計画をしてほしいです	系列事業所間で交流する機会は設けていますが、外部との交流機会もプログラムに入れて交流を回ります
保 護 者 へ の 説 明 等	12	33	1		2		
	13	15	8	3	10		
	14	8	3	10	15		
	15	34	1	1		連絡帳やラインの活用で安心して意見交換ができています	ありがとうございます
	16	32	2	1	1		
	17	35	1				
	18	8	3	10	15	研修会や保護者同士が集まれる機会を作ってほしいです	開催出来ていないのが現状です。ご意見をふまえて、今後、父母会や交流を検討していきます
	19	34	1		1	利用時の忘れ物が多いですが、その都度再発防止に努めてくださっています	忘れ物に関してはこちらの確認不足もあり、スタッフ同士、声を掛け合う等、再発防止方法を考えアップデートしていきます
	20	34	1	1		共通認識が出来ていて安心しています	ありがとうございます

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	3	2	1	月間便りのように活動の近況報告をしてほしいです。また活動写真などで様子を教えてください	LINEを活用して児童さんの様子もわかるように写真を添付して送らせていただくなど、様子を詳細に伝えられる方法を検討していきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	3	2	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	2		12	避難訓練などいつ開催されているか不明瞭なので教えてください	年2回、訓練内容を変更して取り組んでいます。開催をお知らせする配布物やご連絡が出来ていない為、今後は保護者様に周知できるよう努めます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	2		6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33			3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35			1	「今日は晴る日だよ」と自分から言ってくれて楽しみにしています。安心して活動できる場を作って頂きありがとうございます	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	1		2	毎日行きたいと言ってきています。また晴る日に行くために学校へ通っているように本人の励みになっています。安心して活動できる場を作って頂きありがとうございます	ありがとうございます。今後も児童さん達が楽しく、安全に過ごせる事業所を目指し、スタッフ一同努力して参ります
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	2				