

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 晴る日 高柳事業所

公表日 令和7年 3月 29日

利用児童数 43

回収数 36

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35		1			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1		8	先生の名札に資格を明記してほしい	会社でも協議していきます
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	7		3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	3		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	1				
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32			4		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32			4		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	1		2	活動スケジュールを月毎にもらえて見直しをもって活動できています	ありがとうございます
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	2	5	20	交流を促すプログラムの計画をしてほしいです	系列事業所間で交流する機会は設けていますが、外部との交流機会もプログラムに入れて交流を回ります
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	1		2		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	8	3	10		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	10	15		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	34	1	1		連絡帳やラインの活用で安心して意見交換ができています	ありがとうございます
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	2	1	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	10	15	研修会や保護者同士が集まれる機会を作ってほしいです	開催出来ていないのが現状です。ご意見をふまえて、今後、父母会や交流を検討していきます
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	1		1	利用時の忘れ物が多いですが、その都度再発防止に努めてくださっています	忘れ物に関してはこちらの確認不足もあり、スタッフ同士、声を掛け合う等、再発防止方法を考えアップデートしていきます
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	1	1		共通認識が出来ていて安心しています	ありがとうございます	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	3	2	1	月間便りのように活動の近況報告をしてほしいです。また活動写真などで様子を教えてください	LINEを活用して児童さんの様子もわかるように写真を添付して送らせていただくなど、様子を詳細に伝えられる方法を検討していきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	3	2	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	2		12	避難訓練などいつ開催されているか不明瞭なので教えてください	年2回、訓練内容を変更して取り組んでいます。開催をお知らせする配布物やご連絡が出来ていない為、今後は保護者様に周知できるよう努めます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	2		6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33			3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35			1	「今日は晴る日だよ」と自分から言ってくれて楽しみにしています。安心して活動できる場を作って頂きありがとうございます	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	1		2	毎日行きたいと言ってきています。また晴る日に行くために学校へ通っているように本人の励みになっています。安心して活動できる場を作って頂きありがとうございます	ありがとうございます。今後も児童さん達が楽しく、安全に過ごせる事業所を目指し、スタッフ一同努力して参ります
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	2				